



ASL Lecce

PugliaSalute

Direzione Generale
UOSD Formazione
(Provider Regionale ECM n. 21)
Dirigente: Dott. Paolo Moscara

Programma del Corso : R9555.8

LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE

Lecce - Polo Didattico – Via Miglietta 5

Ore Corso
(ai fini ECM) 5.00

Cred. ECM 5

	Giorno	da ore	a ore
1	09/06/2026	8.15	14

Destinatari n. 100

TUTTE LE PROFESSIONI ECM;



Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze

7- (b) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

UU.OO. che organizzano

UOSD FORMAZIONE

Sponsor-Promotori-Soggetti che accreditano



Responsabili Scientifici

- 1 Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO;
- 2 Dott.ssa DONNO FRANCESCA;
- 3 Dott.ssa CERA FRANCESCA SIMONA;

Ref. UOSD Formazione per il Corso:Dott.ssa RIZZO ANNA,0832226159, formazione3@asl.lecce.it

Anno 2026	Programma Corso R9555	LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE	Tot Ore ECM 5.15
N. Giorno corso	ECM		N.Doc presenti:

1	8:15	8:30	-Registrazione Partecipanti	1	0.15
					0.0 ecm19
	Docenti				
	Argomento	Registrazione Partecipanti			0.0 T.'19

1	8:30	8:45	+Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso	1	0.15
			<i>Paolo Moscara</i>		0.15 ecm19
	Docenti				
	Argomento	Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso			0.15 T.'19

1	8:45	10:00	+Relazione	1	1.15
			<i>Paolo Moscara</i>		1.15 ecm19
	Docenti				
	Argomento	La comunicazione: le parole, i gesti, la voce			1.30 T.'19

1	10:0	11:00	+Relazione	1	1.0
			<i>Francesca Donno</i>		1.0 ecm19
	Docenti				
	Argomento	Il peso delle parole e gli aspetti medico-legali			2.30 T.'19

1	11:0	11:15	-Pausa	1	0.15
					0.0 ecm19
	Docenti				
	Argomento	Pausa			2.30 T.'19

1	11:15	12:15	+Relazione	1	1.0
			<i>Simona Cera</i>		1.0 ecm19
	Docenti				
	Argomento	La gentilezza che attraversa le parole			3.30 T.'19

Anno 2026 Programma Corso LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE Tot Ore ECM 5.15
 R9555
 ECM N.Doc presenti:

1 12:15 13:30 +Relazione 1 1.15
 Paolo Moscara 1.15 ecm19
 Docenti
 Argomento Scegliere le parole e gli atteggiamenti comunicativi in un ambiente sanitario 4.45 T.'19

1 13:30 13:45 +Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i 1 0.15
 Paolo Moscara - Francesca Donno - Simona Cera 0.15 ecm19
 Docenti
 Argomento Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i 5.0 T.'19

1 13:45 14:00 -Prova Finale: Questionario 1 0.15
 Paolo Moscara 0.15 ecm19
 Docenti
 Argomento Questionario finale di apprendimento 5.15 T.'19

Curricula Docenti interni del corso ECM :R9555.8

LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE

Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO

Psicologo - Psicologia;

N.Curr
718

Dott. Paolo Moscara, Psicologo-Psicoterapeuta. Dipl. di Maturità Classica (1978) e Magistrale (1980); Laurea Psicologia Univ. Roma (1982), con 110 e lode; Scuola Bienn. Univ- Cattolica per “Consulenti Familiari (1985); Corso annuale Gafoanalisi (1987); Corso Quadrienn. Terapia Famil. e Relaz. (Bari1989-92); Master Univ. Teramo “*Metodi e Tecniche della Comunicazione Sociale e Metodologie Formative in ECM con progettazione e docenza di eventi formativi*” con attestato finale di “*Docente in Formazione*” (2003). Master I ° Liv. Univ. Teramo “*Comunicazione e Divulgazione Scientifica*” (2003/2004) con project work sull’ICF. Master II Liv. “Management Sanitario” Lecce LUMAS 2012 con project work sul Marketing Sanitario. Dal 1985 alla data od. psicologo nelle Az. Sanitarie: prima come Psicologo Ambulatoriale (Cons. Familiare, Med. Scolastica, Poliambulatorio, Med. di base della ex AUSL Campi Sal.), poi come Psicologo Dirigente presso Serv. Riabilitativo e dal 2007 Dirigente dell’Uff. Formazione della ASL di Lecce. Autore e coaut di 7 pubblicazioni. Inglese e Francese scolastico; Informatica liv. avanzato, in possesso ECDL for Health. Docente o Relatore in numerosi Corsi e Convegni nel settore sanitario. Percorso formativo Min Salute per Osservatori Qualità ECM (2007 e 2011). COMPETENZE nel settore della FORMAZIONE: Metodologia della ricerca e anal. statistica, Comunic. Sanitaria, Tecniche Comun. interpersonale dell’Analisi Transazionale e della Programmazione Neurolinguistica, Didattica per gli adulti e per il settore sanitario/.

Dott.ssa DONNO FRANCESCA

Medici - Medicina legale;

N.Curr
3376

Dott.ssa Francesca Donno, Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia c/o l’Università degli Studi di Siena in data 15.07.2013, Specializzazione in Medicina Legale c/o l’Università degli Studi di Bari “Aldo Moro” in data 28.10.2019. Attualmente Medico Legale c/o la U.O.S.D. Rischio Clinico della ASL Lecce. Formata anche in Rischio Clinico avendo frequentato dedicati corsi di perfezionamento tra cui il Corso di Alta Formazione “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” c/o Scuola Universitaria Superiore Sant’Anna di Pisa e il “Corso di Formazione in Analisi, Misurazione e Valutazione delle Performance nel SSN” c/o Agenas. Ha partecipato in qualità di relatore a congressi nazionali ed internazionali e svolto attività di docenza nell’ambito di corsi di formazione a carattere aziendale e master universitari nonché c/o enti di formazione accreditati per operatore socio-sanitario.

Curricula Docenti interni del corso ECM :R9555.8

LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE

Dott.ssa CERA FRANCESCA SIMONA

Psicologo - Psicologia;

N.Curr
1194

Psicologa Dirigente, dal 1991 laureata in Psicologia, spec. in Psicoterapia Familiare e Sistemico Relazionale. Responsabile U.O.S.V.D. di "Psicologia del Lavoro e del Benessere Organizzativo", svolge attività di valutazione e gestione dei rischi psicosociali e di consulenza psicologica nelle situazioni di disagio lavorativo dei dipendenti (Sportello Ascolto). Referente per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato; coordinatore aziendale delle Indagini sul Clima Interno del Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna di Pisa;referente per l'iniziativa INAIL-CNOP sulla "Gestione dello stress e la prevenzione del burn out negli operatori sanitari nell'emergenza Covid-19";componente Gruppo Rischio aggressione a danno dei lavoratori in Sanità;selettore e formatore esperto nella Struttura di Gestione del Servizio Civile; componente del N.I.S. Puglia (2014); componente del CUG, tutor formazione psicologi e psicoterapeuti.Ricopre incarichi di responsabilità scientifica e docenza in più di un centinaio di corsi ECM in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comunicazione e gestione efficace dei conflitti nei gruppi di lavoro, stress, burnout e aggressioni nei confronti degli operatori sanitari. Svolge docenza ai Seminari dell'Univ. del Salento e nei Master dell'Univ. Lum, pubblica contributi in tema di analisi del clima organizzativo, prevenzione e gestione del burnout e dello SLC.