

Lo Sportello Unico Sociosanitario di Comunità

- Evoluzione territoriale della PUA per un welfare di prossimità
- Proponente: **Chiara Brancasi** – Assistente Sociale Specialista (Albo A – Ordine Puglia)
- Congresso Regionale CARD Puglia – Bari, Febbraio 2026

Contesto e motivazioni

- • Le attuali PUA (Porte Uniche di Accesso) sono fondamentali per l'integrazione sociosanitaria, ma spesso risultano poco accessibili o centralizzate.
- • Nei piccoli comuni e nei territori rurali emergono bisogni di prossimità, orientamento e continuità assistenziale.
- • Necessità di rendere la PUA più vicina alla comunità, favorendo un approccio partecipato e integrato.

Obiettivi e destinatari

- Obiettivo generale:
- Creare un modello di Sportello Unico Sociosanitario di Comunità come evoluzione territoriale della PUA, orientato alla presa in carico integrata e alla prossimità.
- Obiettivi specifici:
 - Migliorare l'accesso ai servizi sociosanitari.
 - Rafforzare il ruolo dell'assistente sociale nel coordinamento territoriale.
 - Promuovere la collaborazione tra servizi, enti locali e terzo settore.
- Destinatari: cittadini fragili, persone con disabilità, anziani, famiglie con bisogni complessi.

Metodologia e strumenti

- • Mappatura dei bisogni e delle risorse di comunità.
- • Attivazione di sportelli decentrati o itineranti in collaborazione con i comuni.
- • Uso di strumenti digitali condivisi (schede elettroniche, piattaforme di segnalazione).
- • Incontri periodici di équipe interistituzionali sociali e sanitarie.
- • Approccio centrato sulla persona, partecipativo e multidimensionale.

Risultati attesi e innovazione

- Risultati attesi:
 - Accesso più semplice e vicino ai cittadini.
 - Riduzione dei tempi di risposta e maggiore continuità assistenziale.
 - Rafforzamento della rete di prossimità e del ruolo professionale dell'assistente sociale.
- Innovazione:
 - Dalla PUA “centrale” alla PUA di comunità.
 - Integrazione reale tra istituzioni, territorio e tecnologie.
 - Modello replicabile nei diversi contesti pugliesi.