

**Programma del Corso : R9555.1****LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE**

Lecce - Aula Conf, 2°p DEA - P.O. "V. Fazzi"

**Ore Corso  
(ai fini ECM)** 5.00

Cred. ECM

Giorno	da ore	a ore	Destinatari n.	
1 03/02/2026	8.15	14	80	TUTTE LE PROFESSIONI ECM;

**Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze**

7- (b) La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

**Obiett Specifici**

A) tecnico-prof.

B) di processo

AUMENTARE LA CAPACITÀ DEGLI OPERATORI SANITARI DI SCEGLIERE LE PAROLE PIÙ ADATTE AL PROCESSO DI CURA NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI E DEI FAMILIARI

C) di sistema

**UU.OO. che organizzano****Sponsor-Promotori-Soggetti che accreditano**

UOSD FORMAZIONE

**Responsabili Scientifici**

1 Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO;

Ref. UOSD Formazione per il Corso:Dott.ssa PELAGALLI DORELLA,0832-226332, corsi.formazione@asl.lecce.it

Anno	Programma Corso	LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE	Tot Ore ECM
2026	R9555		5.15
	ECM		
N. Giorno corso			N.Doc presenti:
1	8:15   8:30	-Registrazione Partecipanti	1 0.15
	<b>Docenti</b>		0.0 ecm19
	<b>Argomento</b>	Registrazione Partecipanti	0.0 T.'19
1	8:30   8:45	+Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso	1 0.15
	<b>Docenti</b>	Paolo Moscara	0.15 ecm19
	<b>Argomento</b>	Presentazione Obiettivi e Contenuti del Corso	0.15 T.'19
1	8:45   10:00	+Relazione	1 1.15
	<b>Docenti</b>	Paolo Moscara	1.15 ecm19
	<b>Argomento</b>	La comunicazione: le parole, i gesti, la voce	1.30 T.'19
1	10:0   11:00	+Relazione	1 1.0
	<b>Docenti</b>	Francesca Donno	1.0 ecm19
	<b>Argomento</b>	Il peso delle parole e gli aspetti medico-legali	2.30 T.'19
1	11:0   11:15	-Pausa	1 0.15
	<b>Docenti</b>		0.0 ecm19
	<b>Argomento</b>	Pausa	2.30 T.'19
1	11:15   12:15	+Relazione	1 1.0
	<b>Docenti</b>	Simona Cera	1.0 ecm19
	<b>Argomento</b>	La gentilezza che attraversa le parole	3.30 T.'19

<b>Anno</b>	Programma Corso	LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE	Tot Ore ECM
2026	R9555		5.15
<b>N. Giorno corso</b>	ECM		N.Doc presenti:
<b>1</b>	12:15 13:30 +Relazione		1 1.15
<b>Docenti</b>	<i>Paolo Moscara</i>		1.15 ecm19
<b>Argomento</b>	Scegliere le parole e gli atteggiamenti comunicativi in un ambiente sanitario		4.45 T.'19
<b>1</b>	13:30 13:45 +Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i		1 0.15
<b>Docenti</b>	<i>Paolo Moscara - Francesca Donno - Simona Cera</i>		0.15 ecm19
<b>Argomento</b>	Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i		5.0 T.'19
<b>1</b>	13:45 14:00 -Prova Finale: Questionario		1 0.15
<b>Docenti</b>	<i>Paolo Moscara</i>		0.15 ecm19
<b>Argomento</b>	Questionario finale di apprendimento		5.15 T.'19

# **Curricula Docenti interni del corso ECM :R9555.1**

## **LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE**

---

Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO

Psicologo - Psicologia;

N.Curr  
718

Dott. Paolo Moscara, Psicologo-Psicoterapeuta. Dipl. di Maturità Classica (1978) e Magistrale (1980); Laurea Psicologia Univ. Roma (1982), con 110 e lode; Scuola Bienn. Univ- Cattolica per “Consulenti Familiari (1985); Corso annuale Gafanalisi (1987); Corso Quadrienn. Terapia Famil. e Relaz. (Bari1989-92); Master Univ. Teramo “*Metodi e Tecniche della Comunicazione Sociale e Metodologie Formative in ECM con progettazione e docenza di eventi formativi*” con attestato finale di “*Docente in Formazione*” (2003). Master I ° Liv. Univ. Teramo “*Comunicazione e Divulgazione Scientifica*” (2003/2004) con project work sull’ICF. Master II Liv. “Management Sanitario” Lecce LUMAS 2012 con project work sul Marketing Sanitario. Dal 1985 alla data od. psicologo nelle Az. Sanitarie: prima come Psicologo Ambulatoriale (Cons. Familiare, Med. Scolastica, Poliambulatorio, Med. di base della ex AUSL Campi Sal.), poi come Psicologo Dirigente presso Serv. Riabilitativo e dal 2007 Dirigente dell’Uff. Formazione della ASL di Lecce. Autore e coaut di 7 pubblicazioni. Inglese e Francese scolastico; Informatica liv. avanzato, in possesso ECDL for Health. Docente o Relatore in numerosi Corsi e Convegni nel settore sanitario. Percorso formativo Min Salute per Osservatori Qualità ECM ( 2007 e 2011). COMPETENZE nel settore della FORMAZIONE: Metodologia della ricerca e anal. statistica, Comunic. Sanitaria, Tecniche Comun. interpersonale dell’Analisi Transazionale e della Programmazione Neurolinguistica, Didattica per gli adulti e per il settore sanitario/.

---

Dott.ssa CERA FRANCESCA SIMONA

Psicologo - Psicologia;

N.Curr  
1194

Psicologa Dirigente, dal 1991 laureata in Psicologia, spec. in Psicoterapia Familiare e Sistematico Relazionale. Responsabile U.O.S.V.D. di “Psicologia del Lavoro e del Benessere Organizzativo”, svolge attività di valutazione e gestione dei rischi psicosociali e di consulenza psicologica nelle situazioni di disagio lavorativo dei dipendenti (Sportello Ascolto). Referente per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato; coordinatore aziendale delle Indagini sul Clima Interno del Laboratorio MeS della Scuola Sant’Anna di Pisa;referente per l’iniziativa INAIL-CNOP sulla “Gestione dello stress e la prevenzione del burn out negli operatori sanitari nell’emergenza Covid-19”;componente Gruppo Rischio aggressione a danno dei lavoratori in Sanità;selettore e formatore esperto nella Struttura di Gestione del Servizio Civile; componente del N.I.S. Puglia (2014); componente del CUG, tutor formazione psicologi e psicoterapeuti.Ricopre incarichi di responsabilità scientifica e docenza in più di un centinaio di corsi ECM in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comunicazione e gestione efficace dei conflitti nei gruppi di lavoro, stress, burnout e aggressioni nei confronti degli operatori sanitari. Svolge docenza ai Seminari dell’Univ. del Salento e nei Master dell’Univ. Lum, pubblica contributi in tema di analisi del clima organizzativo, prevenzione e gestione del burnout e dello SLC.

# **Curricula Docenti interni del corso ECM :R9555.1**

## **LE PAROLE DELLA CURA, LA CURA DELLE PAROLE**

---

Dott.ssa DONNO FRANCESCA

Medici - Medicina legale;

N.Curr  
3376

Dott.ssa Francesca Donno, Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia c/o l'Università degli Studi di Siena in data 15.07.2013, Specializzazione in Medicina Legale c/o l'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" in data 28.10.2019. Attualmente Medico Legale c/o la U.O.S.D. Rischio Clinico della ASL Lecce. Formata anche in Rischio Clinico avendo frequentato dedicati corsi di perfezionamento tra cui il Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" c/o Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa e il "Corso di Formazione in Analisi, Misurazione e Valutazione delle Performance nel SSN" c/o Agenas. Ha partecipato in qualità di relatore a congressi nazionali ed internazionali e svolto attività di docenza nell'ambito di corsi di formazione a carattere aziendale e master universitari nonché c/o enti di formazione accreditati per operatore socio-sanitario.