



REGIONE PUGLIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE della PROVINCIA di BARI
DIPARTIMENTO AREA MEDICA ASL BARI

PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE - ASL BA – Provider n. 9

**“LA COMUNICAZIONE CHE CURA:
RELAZIONE, CONTINUITÀ, INNOVAZIONE”**

30 GENNAIO 2025

SALA CONVEGNI P.O. SAN PAOLO-BARI

Responsabile Scientifico Dott.ssa Rita Di Stefano

PROGRAMMA

08.00 – 08.30 Registrazione partecipanti

08.30 – 09.00 Introduzione e saluti

09.00-09.20 **Lettura di Apertura**

"Telemedicina e nuovi orizzonti della cura: innovare senza perdere il paziente" A. Vacca

09.20 – 09.50 Discussione interattiva

Sessione 1 – La Relazione che cura

Moderatori: G. De Palma, M. De Fini

09.50 – 10.10 *Il paziente fragile e la sua famiglia: comunicare, coinvolgere, personalizzare la cura*
A. Belfiore

10.10-10.30 *Strategie di comunicazione inclusiva e medicina di genere: oltre le barriere culturali e cognitive* - D. Didonna

10.30-10.50 Discussione interattiva - Discussant: Sabatino S., Proscia L., Barberio V.

Sessione 2 – La forza della comunicazione nel team

Moderatori: V. De Filippis, G. Quaranta

10.50 – 11.10 *Comunicare nel team: chiarezza, ruoli, rispetto reciproco* - R. Di Stefano

11.10—11.30 *Il passaggio di consegne: quando l'handover salva la sicurezza del paziente* - Caso Clinico a due voci: medico + infermiere - E. Renna, P. Leo

11.30 – 11.50 Discussione Interattiva - Discussant - Pappapicco P., De Vincenzo G., Giannini M.

Sessione 3 – Dialogo continuo: ospedale – territorio

Moderatori: Civita L., Perrone A.

11.50 – 12.10 *Dall'ospedale al territorio: la comunicazione che accompagna il paziente complesso*
- F. Ingrassia

12.10– 12.30 *Cosa serve al Medico di Medicina Generale per continuare la presa in carico del paziente complesso* - N. Grilletti

12.30– 12.50 Focus a tre voci: Medico Ospedaliero, di Medicina Generale e di Emergenza/Urgenza - “*Il paziente che torna in PS: cosa non ha funzionato nella comunicazione?*”- C. Trotta, N. Nina, C. Tieri

12.50-13.10 Discussione interattiva - Discussant: Volpe C., Barile G, Medicamento G.

13.10-14.00 Pausa

Sessione 4 – Comunicazione Digitale: innovare per curare meglio

Moderatori: Misceo S., Francese L.

14.00-14.20 *Cartella elettronica, piattaforme digitali, Intelligenza Artificiale: come sta cambiando il linguaggio clinic* - Musci Sergio

14.20-14.40 *Telemonitoraggio di un paziente cronico complesso – esperienze e criticità* - G. Citarelli/S. Lopriore

14.40-15.00 Discussione interattiva - Benigno M., Carbone C., Lillo F.

15.00– 16.00 Sessione conclusiva integrata: Verso una comunicazione che cura

Moderatori: Sabbà C., Vella F.

Flash poll live (15 min) con domande stimolo e voto tramite QR code

Presentazione dei risultati in tempo reale

Tavola rotonda a partire dai risultati del sondaggio

Interventi:

- Internista
- Medico di Medicina Generale
- Infermiere ospedaliero
- Medico di Pronto Soccorso
- Assistente Sociale/Psicologo

16.00 – 16.30

Compilazione questionario ECM e chiusura lavori