



Programma del Corso : R9129.4

**GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E
CONDOTTA DEGLI OPERATORI**

Gallipoli - Presidio Ospedaliero

Ore Corso
(ai fini ECM) 4.15

Cred. ECM 5

	Giorno	da ore	a ore
1	26/11/2025	8	14

Destinatari n. 100

Assistente sociale;
TUTTE LE PROFESSIONI ECM;

Obiettivi formativi ECM e acquisizioni di competenze

2- (c) Linee guida - protocolli - procedure

Obiett Specifici

A) tecnico-prof.

ACQUISIRE COMPETENZE SPECIFICHE PER AFFRONTARE ATTEGGIAMENTI DI VIOLENZA NEI
CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI

B) di processo

ACQUISIRE COMPETENZE PER RICONOSCERE LE CAUSE DELLA VIOLENZA, PREVENIRE
SITUAZIONI DI RISCHIO E GESTIRE EVENTUALI EPISODI DI VIOLENZA

C) di sistema

ACQUISIRE COMPETENZE E PRATICHE OPERATIVE NELLA PREVENZIONE E GESTIONE DEI
FENOMENI DI VIOLENZA

UU.OO. che organizzano

Sponsor-Promotori-Soggetti che accreditano

DIREZIONE SANITARIA ASL LECCE



Responsabili Scientifici

1 Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO;

Ref. UOSD Formazione per il Corso:Dott.ssa PELAGALLI DORELLA,0832-226332, corsi.formazione@asl.lecce.it

Anno

2025

Programma Corso

R9129

GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E CONDOTTA DEGLI OPERATORI

Tot Ore ECM

4.45

ECM

N. Giorno
corsoN.Doc
presenti:

1	8:30	8:45	-Registrazione Partecipanti	0	0.15	
Docenti	Registrazione partecipanti					0.0 ecm19
Argomento						0.0 T.'19
1	8:45	9:00	-Inaugurazione - Saluti Autorità	1	0.15	
Docenti						0.0 ecm19
Argomento						0.0 T.'19
1	9:0	9:30	+Relazione	1	0.30	
Docenti	L.TUNZI					0.30 ecm19
Argomento	I Provvedimenti Aziendali per il Contrasto agli Episodi di Violenza.					0.30 T.'19
1	9:30	10:00	+Relazione	1	0.30	
Docenti	R. GAUDIO					0.30 ecm19
Argomento	I Lavori del Gruppo Aziendale sulla Violenza agli Operatori Sanitari					1.0 T.'19
1	10:0	10:30	+Relazione	2	0.30	
Docenti	S. PASCALI / M.C. FIORITA					0.30 ecm19
Argomento	Il Quadro Normativo Nazionale sul Fenomeno della Violenza nei Confronti degli Operatori Sanitari.					1.30 T.'19
1	10:30	11:00	+Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i	3	0.30	
Docenti	L. TUNZI - S. PASCALI / M.C. FIORITA					0.30 ecm19
Argomento	Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i					2.0 T.'19

Anno

2025

Programma Corso

R9129

GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E CONDOTTA DEGLI OPERATORI

Tot Ore ECM

4.45

ECM

N. Giorno
corsoN.Doc
presenti:

1	11:00	11:15	-Pausa	0	0.15	
Docenti						0.0 ecm19
Argomento						2.0 T.'19
Pausa						
1	11:15	12:15	+Relazione	1	1.0	
Docenti F.S. CERA						1.0 ecm19
Argomento						3.0 T.'19
Gentilezza ed Empatia nella Relazione di Cura: Risorse per una Assistenza Sanitaria di Qualità.						
1	12:15	13:15	+Relazione	1	1.0	
Docenti P. MOSCARA						1.0 ecm19
Argomento						4.0 T.'19
I Comportamenti Aggressivi: Fattori e Trigger Attivatori.						
1	13:15	13:45	>Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i	2	0.30	
Docenti F.S. CERA - P. MOSCARA						0.30 ecm19
Argomento						4.30 T.'19
Confronto/dibattito tra pubblico ed Esperto/i						
1	13:45	14:00	+Prova Finale con successiva discussione dei risultati della prova	1	0.15	
Docenti P. MOSCARA						0.15 ecm19
Argomento						4.45 T.'19

Curricula Docenti interni del corso ECM :R9129.4

GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E CONDOTTA DEGLI OPERATORI

Dott. MOSCARA PAOLO ANTONIO

Psicologo - Psicologia;

N.Curr
718

Dott. Paolo Moscara, Psicologo-Psicoterapeuta. Dipl. di Maturità Classica (1978) e Magistrale (1980); Laurea Psicologia Univ. Roma (1982), con 110 e lode; Scuola Bienn. Univ- Cattolica per "Consulenti Familiari (1985); Corso annuale Gafoanalisi (1987); Corso Quadrienn. Terapia Famil. e Relaz. (Bari1989-92); Master Univ. Teramo "*Metodi e Tecniche della Comunicazione Sociale e Metodologie Formative in ECM con progettazione e docenza di eventi formativi*" con attestato finale di "*Docente in Formazione*" (2003). Master I ° Liv. Univ. Teramo "*Comunicazione e Divulgazione Scientifica*" (2003/2004) con project work sull'ICF. Master II Liv. "Management Sanitario" Lecce LUMAS 2012 con project work sul Marketing Sanitario. Dal 1985 alla data od. psicologo nelle Az. Sanitarie: prima come Psicologo Ambulatoriale (Cons. Familiare, Med. Scolastica, Poliambulatorio, Med. di base della ex AUSL Campi Sal.), poi come Psicologo Dirigente presso Serv. Riabilitativo e dal 2007 Dirigente dell'Uff. Formazione della ASL di Lecce. Autore e coaut di 7 pubblicazioni. Inglese e Francese scolastico; Informatica liv. avanzato, in possesso ECDL for Health. Docente o Relatore in numerosi Corsi e Convegni nel settore sanitario. Percorso formativo Min Salute per Osservatori Qualità ECM (2007 e 2011). COMPETENZE nel settore della FORMAZIONE: Metodologia della ricerca e anal. statistica, Comunic. Sanitaria, Tecniche Comun. interpersonale dell'Analisi Transazionale e della Programmazione Neurolinguistica, Didattica per gli adulti e per il settore sanitario/.

Dott.ssa FIORITA MARIA CHIARA

Collaboratore amministrativo;

N.Curr
3732

Laurea magistrale in Giurisprudenza conseguita presso l'Università del Salento con votazione 110/110 e lode. Tirocinio formativo ex art. 73, c. 8-bis, d.l. n. 69/2013 presso l'Ufficio giudiziario della Corte d'appello, Sezione Unica Penale, di Lecce dal 30.03.2015 al 30.09.2016. Abilitazione all'esercizio della professione forense con esperienza in ambito civile e penale. Certificazione ESB Level 1 Certificate in Esol International All Modes, livello B2 conseguita il 31 marzo 2017. Certificazione Cambridge Esol Entry Level Certificate in Esol International, Preliminary English Test, level B1. ECDL European Computer driving Licence conseguita il 10 maggio 2013. ECDL IT-Security Certificate conseguito il 29 marzo 2017. Dal 2018 al 2023, dipendente a tempo indeterminato presso l'ufficio Large Loans della Hoist Finance aveva analizzato e gestito pacchetti Npl, svolgeva attività di recupero stragiudiziale del credito e valutazione sulla possibilità e opportunità di recupero per via giudiziale del credito, previa analisi documentale. Gestione procedure esecutive immobiliari e concorsuali Gestione cause civili con monitoraggio dei giudizi finalizzati all'ottenimento di decreti di ingiuntivi, dei giudizi di azione revocatoria e dei giudizi in materia ereditaria. Dal 2023 ad oggi, collaboratore amministrativo professionale presso Struttura Burocratica Legale Asl Lecce dove svolge attività relativa allo studio e alla gestione dei sinistri in ambito di responsabilità medica con partecipazione al Comitato di Valutazione Sinistri. Attività di recupero del credito presso l'Ufficio Recupero del Credito Asl Lecce.

Curricula Docenti interni del corso ECM :R9129.4

GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E CONDOTTA DEGLI OPERATORI

Dott.ssa PASCALI SABRINA

Collaboratore amministrativo;

N.Curr
3534

ISTRUZIONE e FORMAZIONE: Corso di Laurea in Giurisprudenza - Facoltà di Giurisprudenza *Aldo MORO* – BARI Qualifica conseguita: Dottore in Giurisprudenza - Iscrizione all'Albo Speciale degli Avvocati ammessi al Patrocinio dinanzi alla Corte di Cassazione ed alle altre Giurisdizioni Superiori, Roma 19/07/2013.- Abilitazione all'esercizio del Patrocinio presso i Tribunali del Distretto della Corte di Appello di Lecce nei limiti della competenza del Giudice Monocratico in data 21/06/2000
- Iscrizione all'Albo degli Avvocati presso la corte d'Appello di Lecce in data 04.07.2001. **AREE DI ATTIVITÀ** - Diritto penale - Diritto civile - Responsabilità professionale medica e della Struttura sanitaria. Ha esercitato la professione forense in ambito giudiziale e stragiudiziale prevalentemente nel campo del diritto penale e civile ed in minor misura in quello di diritto amministrativo, in favore di privati, imprese e pubbliche Amministrazioni. Dal 01/06/2023 ad oggi, Collaboratore amministrativo professionale presso Struttura Burocratica Legale ASL Lecce.

Avv. TUNZI LAVINIA

Dirigente Amministrativo;

N.Curr
1695

Avv. TUNZI LAVINIA, laureata in Giurisprudenza il 30/6/88 Università Urbino, abilitata Avvocato il 29/10/92, DIRIGENTE AVVOCATO presso Struttura Burocratica Legale Asl Lecce fino al 29.2.2024, attualmente DIRIGENTE AMMINISTRATIVO Responsabile UOSVD Affari Istituzionali. **SPECIALIZZAZIONI UNIVERSITARIE:** Corso Formazione Manageriale in Sanità, Corso Perfezionamento Management della P.A, Master II livello Management Pubblico ed E-Government. HA INSEGNATO Organizzazione Professionale, Legislazione Sociale, Legislazione Sanitaria, Deontologia Professionale, Etica, Pari Opportunità, Diritto del Lavoro, Organizzazione dei Servizi, Legislazione Nazionale, Regionale a contenuto Socioassistenziale ai Corsi OSS occupati e inoccupati, Corsi professionalizzanti postqualifica, Scuola Infermieri Professionali, Corsi ECM. Ha partecipato al Progetto Regionale sul Rischio Clinico. HA PARTECIPATO ad oltre 150 corsi, eventi, convegni, seminari, giornate di studio, congressi di diritto sanitario, rischio clinico, responsabilità e deontologia professionale, diritto del lavoro, mediazione e conciliazione, management sanitario, responsabilità della P. A, diritto penale e civile. Relatore e Direttore corsi aggiornamento professionale. Componente Commissioni di concorso Enti Pubblici.

Curricula Docenti interni del corso ECM :R9129.4

GLI OPERATORI SANITARI DAVANTI ALLA VIOLENZA - PROVVEDIMENTI AZIENDALI E CONDOTTA DEGLI OPERATORI

Dott.ssa CERA FRANCESCA SIMONA

Psicologo - Psicologia;

N.Curr
1194

Psicologa Dirigente, dal 1991 laureata in Psicologia, spec. in Psicoterapia Familiare e Sistemico Relazionale. Responsabile U.O.S.V.D. di "Psicologia del Lavoro e del Benessere Organizzativo", svolge attività di valutazione e gestione dei rischi psicosociali e di consulenza psicologica nelle situazioni di disagio lavorativo dei dipendenti (Sportello Ascolto). Referente per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato; coordinatore aziendale delle Indagini sul Clima Interno del Laboratorio MeS della Scuola Sant'Anna di Pisa; referente per l'iniziativa INAIL-CNOP sulla "Gestione dello stress e la prevenzione del burn out negli operatori sanitari nell'emergenza Covid-19"; componente Gruppo Rischio aggressione a danno dei lavoratori in Sanità; selettore e formatore esperto nella Struttura di Gestione del Servizio Civile; componente del N.I.S. Puglia (2014); componente del CUG, tutor formazione psicologi e psicoterapeuti. Ricopre incarichi di responsabilità scientifica e docenza in più di un centinaio di corsi ECM in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comunicazione e gestione efficace dei conflitti nei gruppi di lavoro, stress, burnout e aggressioni nei confronti degli operatori sanitari. Svolge docenza ai Seminari dell'Univ. del Salento e nei Master dell'Univ. Lum, pubblica contributi in tema di analisi del clima organizzativo, prevenzione e gestione del burnout e dello SLC.

Dott. GAUDIO RAFFAELE

Medici - Medicina e chirurgia di accettazione e di
urgenza;

N.Curr
3670

Dirigente Medico presso il Presidio Ospedaliero Vito Fazzi di Lecce, ASL Lecce. Laureato in Medicina e Chirurgia all'Università di Siena, è specializzato in Geriatria e iscritto all'Ordine dei Medici di Siena. Vanta una carriera di oltre 25 anni in medicina d'urgenza, con esperienze in ambito ambulatoriale, intensivo e semi-intensivo, avendo gestito circa 18.000 casi complessi. Formazione avanzata include master e corsi di perfezionamento su ecografia clinica, gestione delle emergenze cardiovascolari, trombolisi, sepsi e insufficienza respiratoria. Ha completato programmi con enti di rilievo come Harvard Medical International e SIMEU, ottenendo certificazioni ATLS, ACLS e PBLs. Ha partecipato a numerosi congressi nazionali e internazionali, approfondendo patologie critiche come ictus, infarto, insufficienza respiratoria e shock settico. Autonomo in procedure diagnostiche e interventistiche, si distingue per competenze in ecografia, cardioversione elettrica e accessi venosi ecoguidati. Un professionista altamente qualificato e impegnato nell'innovazione in emergenza-urgenza.