

ID Evento 462917

CREDITI ECM 3

OBIETTIVO FORMATIVO

Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

TARGET:

MEDICO CHIRURGO (tutte le discipline)
PSICOLOGO - FISIOTERAPISTA - INFERMIERE
EDUCATORE PROFESSIONALE
ASSISTENTE SOCIALE

UDITORI

COUNSELOR

RAZIONALE

La comunicazione rappresenta oggi una delle competenze fondamentali dei professionisti sanitari, sociali e psicologici. Non si tratta soltanto di trasmettere informazioni, ma di costruire una relazione di aiuto capace di sostenere la persona fragile e il suo contesto familiare, favorendo la fiducia, l'adesione ai percorsi di cura e la qualità della vita. Nei contesti complessi – come quelli dell'assistenza domiciliare oncologica, delle cure palliative, dei servizi socio-educativi e di supporto alla genitorialità – gli operatori si trovano quotidianamente a gestire situazioni ad alto impatto emotivo, caratterizzate da sofferenza fisica e psicologica dei pazienti, difficoltà dei familiari e dei caregiver, dinamiche conflittuali tra bisogni sanitari, sociali e affettivi, necessità di coordinare team multiprofessionali.

Per iscrizioni:



SATAGROUP
Elenco Nazionale Provider 434

Sede legale Taranto Italy - via Cesare Battisti 244/246 CAP 74121
mail: segreteria@satacard.it - pec: satagroup@pec.it
Tel. 099/6961842 Codice
Fiscale e Partita IVA 02735710739



LA SFIDA DELLA COMPLESSITÀ: nuove competenze comunicative per professionisti della salute e del sociale

GIOVEDÌ 9 OTTOBRE 2025
Orario: 16:30 – 19:30
Palazzo Imperiali, Latiano (BR)



L'iniziativa si inserisce nel programma ufficiale degli eventi celebrativi per i 25 anni della Cooperativa San Bernardo, occasione speciale per riflettere sul valore della cura e della prossimità

In fase di accreditamento CROAS



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Puglia

Responsabili scientifici:

Concetta Brandi
Daniela Zizzi
Giuseppe Natale

ID Evento: 462917
Crediti ECM: 3

PROGRAMMA

Ore 16:15 - Registrazione partecipanti

Ore 16:30 - Apertura dei lavori

Saluti:

- **Giuseppe Natale** - Dir. Gen. Cooperativa San Bernardo
- **Massimiliano Fiorentino** - Presidente CROAS Puglia
- **Maurizio De Nuccio** - Direttore Generale ASL Brindisi

Presentazione del corso e degli obiettivi

formativi ECM:

- **Concetta Brandi** - Presidente ASPIC Brindisi, Psicologa e Psicoterapeuta
- **Daniela Zizzi** - Presidente ASPIC Taranto, Psicologa e Psicoterapeuta

Modera: Laura Annalisa Lucchi - Cooperativa San Bernardo

Ore 16:45 - 17:30 Relazione introduttiva

Tema: La comunicazione come strumento di cura

- La relazione operatore-paziente nei contesti di fragilità
- Ascolto attivo, empatia e gestione delle emozioni
- Difficoltà comunicative nei percorsi complessi: famiglie, equipe multidisciplinari, istituzioni

Relatori: Concetta Brandi - Daniela Zizzi

Ore 17:30 - 18:15 Laboratorio esperienziale

Tema: Comunicare nei momenti critici

- Role playing su colloqui difficili con pazienti e familiari
- Esercizi di comunicazione non verbale
- Debriefing e condivisione di esperienze

Coordinamento:

Concetta Brandi - Daniela Zizzi

Ore 18:15 - 19:00 Tavola rotonda interdisciplinare

Tema: esperienze a confronto: buone pratiche di comunicazione nei servizi sanitari e sociali

Interventi:

- **Vincenzo Di Donna** - Direttore Sanitario Centro Polispecialistico IGEA di Ceglie Messapica, Coop. San Bernardo
- **Miro Devicienti** - Medico palliativista Servizio ADI ASL Brindisi, Coop. San Bernardo
- **Alessandra Cuppone** - Coordinatrice servizi di Integrazione scolastica, Centro Ascolto, Sostegno alla genitorialità, Segretariato sociale Consorzio Sociale BRI, Coop. San Bernardo
- **Jacopo Gioffredi** - Educatore Centro Diurno Socio-Educativo "SoliNO" di Squinzano, Coop. San Bernardo
- **Monica Cucinelli** - Coordinatrice interventi di supporto a famiglie fragili e pazienti oncologici, Coop. San Bernardo

Ore 19:00 - 19:20 Discussione plenaria con i partecipanti

- Domande, riflessioni e testimonianze dal pubblico

Ore 19:20 - 19:30 Conclusioni e valutazione ECM

- Sintesi dei lavori a cura di Giuseppe Natale
- Compilazione dei questionari di apprendimento e gradimento ECM