



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Puglia



**AI e digitalizzazione
nei servizi sociali**

Emilio Gregori
SYNERGIA

**VALUTAZIONE E
MONITORAGGIO DEI SERVIZI
SOCIALI E UTILIZZO DELL'
INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Il Piano Triennale e per l'informatica nella PA 2024-2026



- **Strumento per la trasformazione digitale:** Il Piano è la guida strategica per modernizzare e digitalizzare la Pubblica Amministrazione italiana.
- **Contesto attuale:** In un mondo in rapida evoluzione, le tecnologie digitali offrono nuove opportunità per migliorare l'efficienza e la trasparenza della PA.
- **Obiettivo centrale:** Migliorare i servizi pubblici per cittadini e imprese attraverso un uso intelligente e strategico delle tecnologie digitali.

Evoluzione del Piano Triennale

- **Prima edizione (2017-2019):** Inizio del supporto strutturato alla trasformazione digitale delle PA.
- **Aggiornamenti recenti (2021-2023):** Integrazione con la Strategia Italia Digitale 2026 e il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).
- **Nuova edizione 2024-2026:** Rafforzamento delle strategie operative e introduzione di nuove metodologie per un supporto pratico alle PA nel migliorare i servizi digitali.

Integrazione con Obiettivi Europei e Nazionali

Decennio Digitale 2030: Il Piano si allinea al programma europeo per un'Europa più digitale, che include:

- **Competenze digitali avanzate**
- **Servizi pubblici digitali** per cittadini e imprese
- **Digitalizzazione sicura e sostenibile delle infrastrutture.**
- **PNRR e Fondi Europei:** Le risorse del PNRR e della Programmazione Europea 2021-2027 sostengono il Piano, accelerando il processo di digitalizzazione e innovazione della PA.

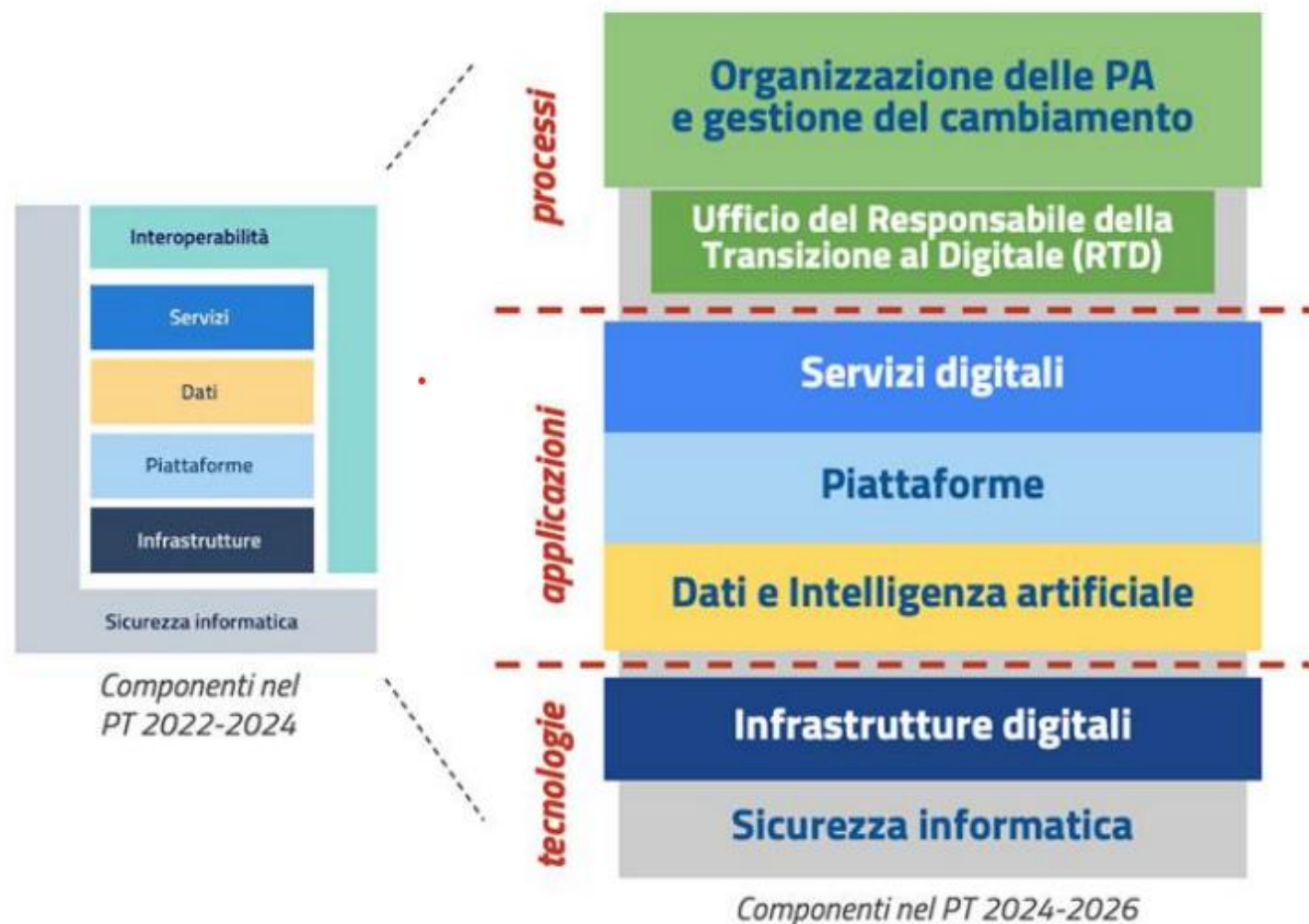
LA STRATEGIA DEL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

1. Fornire strumenti alla Pubblica Amministrazione per **erogare servizi esclusivamente in modalità digitale**, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni. L'interazione implica un reciproco scambio di informazioni o azioni tra le parti coinvolte, con l'obiettivo di raggiungere un determinato risultato.
2. Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la **standardizzazione**, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.
3. Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove **i servizi mettono al centro i cittadini** e le imprese, **attraverso la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione** che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
4. Promuovere **lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo**, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, **nel rispetto della sostenibilità ambientale**.

Principi

1. Digitale e mobile
2. Cloud
3. Interoperabilità
4. Identità digitale
5. Centralità persona
6. Dati pubblici bene comune
7. Concepito sicuro
8. Once only

La struttura del Piano triennale per l'informatica nella PA 2024-2026



Priorità PNISS 24-26 (tra le 12)

- PT.8. Sviluppo della cartella sociale informatizzata sviluppando l'interoperabilità tra i sistemi e favorendo la piena alimentazione del SIUSS.
- PT.9. Sviluppo del catalogo informatizzato dei servizi per agevolare le attività di segretariato sociale e le attività di pronto intervento sociale, in collegamento con l'alimentazione del SIOSS
- PT.10. Integrazione tra le piattaforme di programmazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione dei fondi, incremento della disponibilità di dati di monitoraggio



Introduzione all'Intelligenza Artificiale (IA)

Definizione di IA: L'intelligenza artificiale si riferisce a sistemi o macchine che simulano l'intelligenza umana per eseguire compiti e possono iterativamente migliorare se stessi basati sulle informazioni che raccolgono.

Non significa che le macchine "pensano" come noi, ma possono essere programmate o addestrate per analizzare dati e fare cose che normalmente richiederebbero l'intelligenza di una persona.

L'AI si basa sui dati: più dati ha per imparare, meglio funziona

Importanza e impatti: L'IA ha il potenziale di rivoluzionare svariati settori, dalla sanità all'automazione industriale, influenzando significativamente l'economia e la società.



Normativa Europea: AI ACT

Approvazione e Votazione: Approvata il **13 marzo 2024**

Obiettivi principali:

- Proteggere i diritti fondamentali e la democrazia.
- Promuovere l'innovazione garantendo al contempo la sicurezza.
- Assicurare il rispetto dello stato di diritto e la sostenibilità ambientale contro i rischi dei sistemi di IA ad alto rischio.

Applicazioni Vietate:

- Sistemi di credito sociale e manipolazione comportamentale.
- Uso indiscriminato di immagini facciali e sistemi di riconoscimento delle emozioni sul luogo di lavoro e nelle scuole.
- Pratiche di polizia predittiva basate esclusivamente sulla profilazione.



Strategia italiana per l'intelligenza artificiale 2024 - 2026

22 luglio 2024: L'agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha reso disponibile il documento integrale della Strategia Italiana per l'Intelligenza Artificiale.

- Supporto al Governo nella definizione di una normativa nazionale e delle strategie relative a questa tecnologia: intende porre le basi per creare un ambiente in cui l'IA possa svilupparsi in modo sicuro, etico e inclusivo, massimizzando i benefici e minimizzando i potenziali effetti avversi.



Normativa Italiana sull'IA

DDL Intelligenza Artificiale – Atto Senato 1146 (in corso di esame in commissione) **20 maggio 2024.**

Con tale provvedimento, il governo italiano si propone ad armonizzare la legislazione nazionale europea dell'**AI Act**.

- L'obiettivo del D.D.L. è la promozione di “un utilizzo corretto, trasparente e responsabile, in una dimensione antropocentrica, dell'intelligenza artificiale, volto a coglierne le opportunità” (art. 1 D.D.L.) e a migliorare le condizioni di vita dei cittadini e la coesione sociale.



Le linee guida del disegno di legge sull'intelligenza artificiale italiano - 2024

Sanità e disabilità

Il ddl stabilisce che in caso di utilizzo dell'intelligenza artificiale in ambito sanitario sarà obbligatorio informare i cittadini sull'utilizzo della tecnologia.

Inoltre, sono dichiarati di interesse pubblico le ricerche e le sperimentazioni dei sistemi di AI in ambito sanitario eseguite.

L'AI supporterà inoltre la cura e l'assistenza territoriale.



Esempi di ambiti di Applicazione dell'AI nel Sociale

Analisi Predittiva 🔍

- Anticipare eventi futuri.
- Riduzione emergenze grazie a interventi preventivi.

Chatbot e Assistenti Virtuali 💬

- Supporto all'accesso ai servizi
- Gestione richieste frequenti e miglioramento dell'accessibilità.

Cobotica, Domotica e IoT 🏠

- Assistenza domiciliare per anziani e disabili.
- Dispositivi intelligenti per monitoraggio e sicurezza.



Esempi di ambiti di Applicazione dell'AI nel Sociale

Progettazione Sociale (IAG)

- Supporto nell'analisi; sintesi delle informazioni e assistenza nella redazione
- Pianificazione finanziaria
- Monitoraggio e valutazione

Automazione Amministrativa

- Classificazione e gestione automatica delle richieste.
- Riduzione tempi e errori.

Rilevanza del tema della digitalizzazione nei Servizi Sociali

Importanza della Digitalizzazione:

La digitalizzazione nei servizi sociali è essenziale per rispondere alle sfide moderne come l'aumento delle popolazioni, la limitazione delle risorse, e la necessità di maggiore trasparenza ed efficienza. Non si tratta solo di un avanzamento tecnologico, ma di un cambiamento profondo che impatta organizzazioni, professionisti e utenti.

Obiettivi della Digitalizzazione: Migliorare l'efficienza e l'accessibilità dei servizi, preservando al contempo i valori umani e sociali.

EVIDENZE EMPIRICHE

➔ Evidenze empiriche principali e Benefici della Digitalizzazione
(*Eurofound*):

Miglioramento dell'Efficienza e Risparmio sui Costi:

- Automazione di procedure come la gestione delle richieste e l'erogazione di benefici riduce costi operativi e previene frodi.
- Tecnologie come la blockchain migliorano la gestione e distribuzione dei fondi pubblici, aumentando trasparenza e affidabilità.

Efficienza e Accessibilità:

- Tecnologie digitali migliorano la gestione dei casi e l'accesso ai servizi.

Miglioramento della Comunicazione:

- Tecnologie digitali facilitano la comunicazione tra operatori sociali, clienti e tra diverse agenzie.

3) LUOGHI COMUNI E RESISTENZE ALLA DIGITALIZZAZIONE



«Tutto può essere digitalizzato»

VS

*«Nulla può sostituire l'interazione
personale»*



PROCESSI



PREVEDIBILI



RIPETIBILI



CONTROLLABILI



STANDARDIZZABILI



Credits:
Antonello Vedovato



Credits:
Antonello Vedovato



Dimensione
PRESENTE
nell'intelligenza
artificiale

UNA NUOVA ECOLOGIA UMANA - "METAVERSI" DELLE CAPACITÀ





Il punto di partenza dell'IA



Maurizio Poli • 1°

Senior Lecturer - Decision Sciences & Busi...

2m • 🌐

...

Non si può parlare di Machine Learning o AI senza avere chiaro come trasformare i dati in informazioni utili al business. E' come progettare un'auto a guida autonoma senza avere i concetti di freno, frizione, velocità... Troppi stanno partendo dal tetto per costruire la "casa delle data-driven decision".



Antonio Faccioli
EDULIFE

Dati

**Machine
Learning**

Internet

ML esiste dagli anni 50! E in ambito LTC?



Il dibattito sul machine learning nei servizi alla persona

Casi di successo (US): risk (score) assessment (rispetto a tecniche tradizionali)

Casi di insuccesso: agenzia governativa inglese «What works for Children's Social Care»

⇒ *the results obtained from these algorithms would not be able to legitimise their use due to their poor predictive ability*



Alcune percezioni sugli aspetti etici mappate dalla letteratura internazionale:

- ML e AI non sono agenti moralmente responsabili, a differenza delle risorse umane, che sono legalmente responsabili per i danni causati da scelte sbagliate.
- Si teme che ML e AI spingano a una ulteriore depersonalizzazione e burocraticizzazione dei Servizi.
- Si teme il digital divide e l'impreparazione degli utenti.
- Rischio di sovrarappresentazione e replicazione di modelli passati.
- Si teme che i servizi non siano al passo coi tempi e con le caratteristiche di una società basata sul supporto sempre più accelerato delle nuove tecnologie.
- Diventa imperativo cogliere i vantaggi in termini di efficienza e di efficacia offerti da ML e AI (tra cui riduzione errori da bias percettivi dei social workers).

Principali luoghi comuni sulle resistenze alla digitalizzazione

1. **Perdita dell'Elemento Umano:** Preoccupazione che la digitalizzazione possa ridurre l'interazione umana e empatica fondamentale nel lavoro sociale.
2. **Privacy e Sicurezza dei Dati:** Preoccupazioni sulla protezione dei dati sensibili e rischi di violazioni derivanti dalla digitalizzazione.
3. **Complessità e Affidabilità Tecnologica:** Percezione che le tecnologie siano complesse e potenzialmente inaffidabili, soprattutto in contesti critici.
4. **Impatto sulla Professionalità:** Timore che la digitalizzazione possa minare l'autonomia professionale, standardizzare eccessivamente il lavoro, o sostituire il giudizio umano con decisioni algoritmiche.

LA DIGITALIZZAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI



Impatto della Trasformazione Digitale

- Miglioramento dell'efficienza, della trasparenza e della consegna dei servizi pubblici.
- Accelerazione della modernizzazione a seguito della pandemia di COVID-19.
- Automazione dei compiti routinari per risparmiare tempo e ridurre gli errori.

Aree Chiave della Digitalizzazione nei Servizi Sociali (OGGI)/1

Raccolta e Gestione dei Dati:

- Miglioramento tramite sistemi digitali per una raccolta, stoccaggio e analisi dei dati più efficienti.
- Uso di database digitali e piattaforme di gestione dei casi.

Comunicazione Inter-Uffici:

- Facilitazione della comunicazione tra diversi uffici e dipartimenti tramite strumenti digitali come email sicure, sistemi di messaggistica e piattaforme collaborative.

Aree Chiave della Digitalizzazione nei Servizi Sociali (OGGI) /2

Monitoraggio e Valutazione:

- Implementazione di strumenti di analisi predittiva e dashboard di monitoraggio per prevedere esigenze future e monitorare l'efficacia dei servizi.

Automazione delle Operazioni:

- Automazione di routine come la compilazione automatica di moduli e gestione delle comunicazioni per ridurre il carico di lavoro manuale.

Accesso ai Servizi Digitali:

- Implementazione di soluzioni digitali per facilitare l'accesso ai servizi, come appuntamenti online e richieste di supporto tramite portali web e app.

Esempi di processi non digitalizzabili /1

1. Valutazione delle Situazioni Individuali

Problema: Il lavoro sociale richiede una valutazione sensibile e contestualizzata delle situazioni individuali.

Limite della Digitalizzazione: Difficoltà nel codificare algoritmi o sistemi digitali che mancano di capacità empatica e contestuale.

2. Decisioni Etiche e Morali

Problema: Le decisioni che implicano considerazioni etiche, morali e di giustizia sociale richiedono un ragionamento umano avanzato.

Limite della Digitalizzazione: Incapacità delle tecnologie attuali di assorbire o replicare una profonda comprensione delle circostanze uniche di ogni caso.

Esempi di processi non digitalizzabili /2

3. Assistenza in Caso di Abuso o Violenza

Problema: La valutazione delle situazioni di abuso richiede una grande sensibilità e discrezione per interpretare segnali non verbali e contestuali.

Limite della Digitalizzazione: Queste capacità vanno oltre quelle della maggior parte dei sistemi digitali attuali.

4. Supporto a Persone con Disabilità Gravi o Multiple

Problema: Alcuni aspetti dell'assistenza possono essere supportati dalla tecnologia, ma la cura quotidiana e l'interazione umana rimangono fondamentali.

Limite della Digitalizzazione: La tecnologia non può garantire completamente il benessere emotivo e fisico, che dipendono essenzialmente dall'interazione umana.

Sfide e preoccupazioni centrate sull'Umano /1

Empatia e Comprensione: Le macchine e i sistemi automatizzati mancano della capacità di comprendere sfumature emotive e sociali.

➔ **Importanza Umana:** Solo gli esseri umani possono gestire adeguatamente le interazioni faccia a faccia e valutare situazioni complesse come quelle legate alla vulnerabilità sociale o alla salute mentale con empatia e comprensione profonda.

Sfide e preoccupazioni centrate sull'Umano /2

Decisioni basate sul Contesto: Le decisioni nei servizi sociali spesso richiedono una profonda conoscenza del contesto sociale e culturale dell'individuo, che non può essere completamente raccolta o interpretata da sistemi digitali.

➡ **Importanza Umana:** Le interazioni dirette permettono agli operatori di percepire dettagli critici, facilitando decisioni più informate e contestualizzate.

Sfide e preoccupazioni centrate sull'Umano /3

Gestione di Situazioni di Crisi: I sistemi digitali non possono gestire adeguatamente le emergenze che richiedono un supporto emotivo e risposte personalizzate.

➔ **Importanza Umana:** L'intervento umano è cruciale per offrire supporto, gestire risposte immediate e navigare le complessità delle dinamiche familiari o comunitarie in momenti di crisi.

Limiti della digitalizzazione /1

Sfide dell'Applicabilità della Digitalizzazione

Riserve Comuni: Percezione che la tecnologia possa sostituire l'interazione umana, cruciale per molti utenti dei servizi sociali.

Limiti della digitalizzazione /2

Criticità della Digitalizzazione

Riduzione dell'Umanità a Numeri:

- Le tecnologie digitali possono marginalizzare le narrazioni umane e permettere che le decisioni siano dominate da algoritmi.

Problematiche di Protezione dei Dati:

- Gravi rischi associati alla raccolta, elaborazione e distribuzione dei dati dei clienti attraverso piattaforme non sicure o trasferimenti a terze parti.

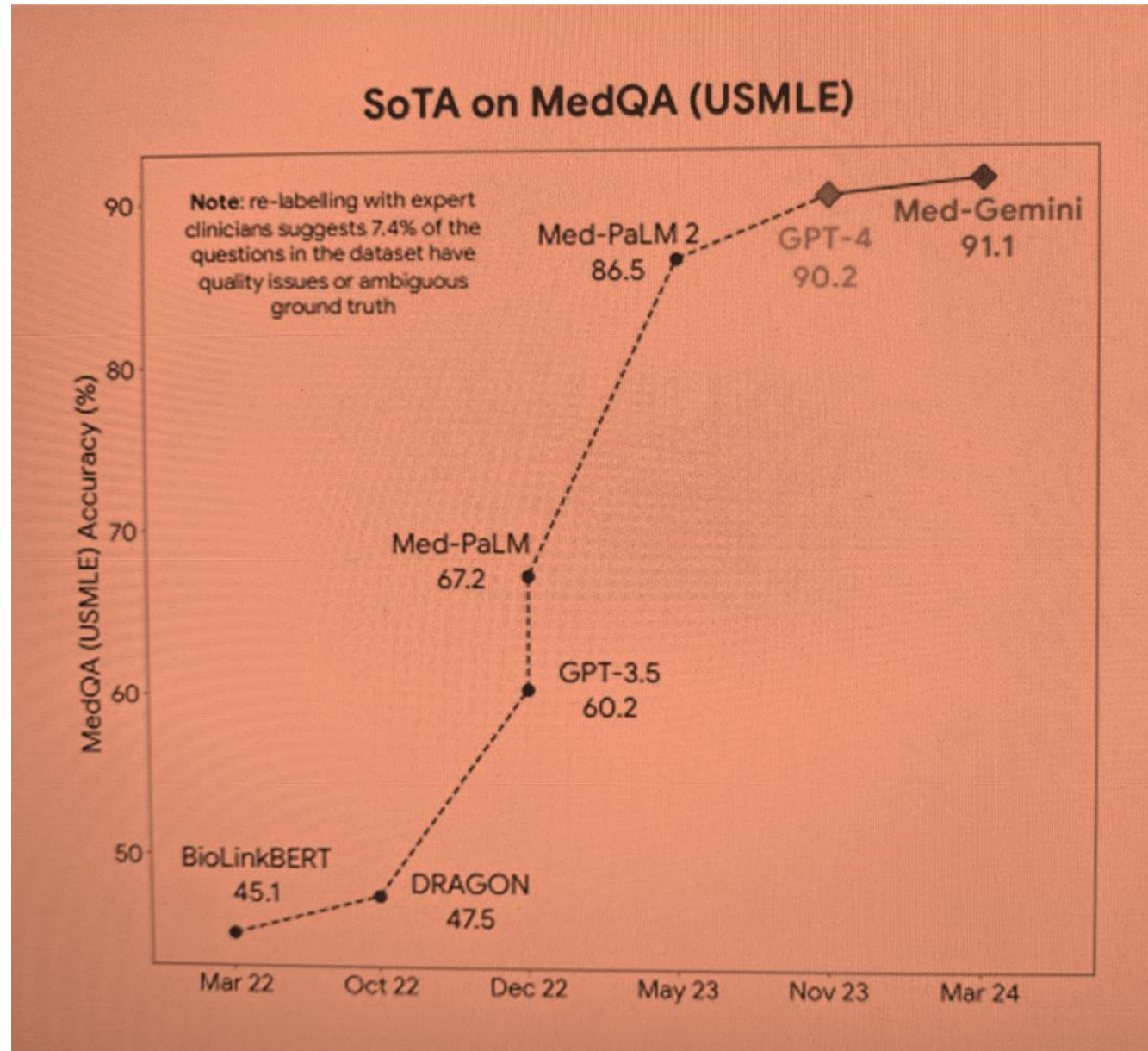
Limiti della digitalizzazione

Opportunità e Minacce: La digitalizzazione presenta potenziali per migliorare l'educazione, la deliberazione e l'empowerment, ma anche rischi significativi come disinformazione, controllo e dipendenza.

È essenziale che il lavoro sociale mantenga una riflessione critica sulla digitalizzazione, radicata nella teoria e nell'etica, e modellata dalle realtà della pratica. Questo aiuta a indirizzare le indagini future e a formare approcci pratici alla digitalizzazione nel campo sociale.

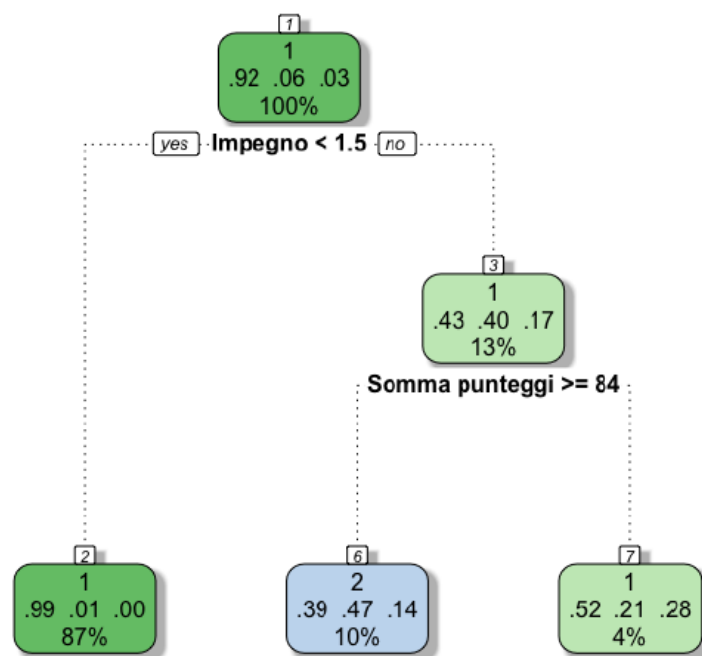
CHATGPT-4 / Med-Gemini

USMLE: United States, Medical Licensing Examination





Caso 1: scheda di segnalazione precoce disturbi comportamentali del bambino (Scuola => NPI)



Rattle 2022-Mar-15 18:11:41 friederich

Accuracy : 0.9481

95% CI : (0.9209, 0.968)

No Information Rate : 0.9636

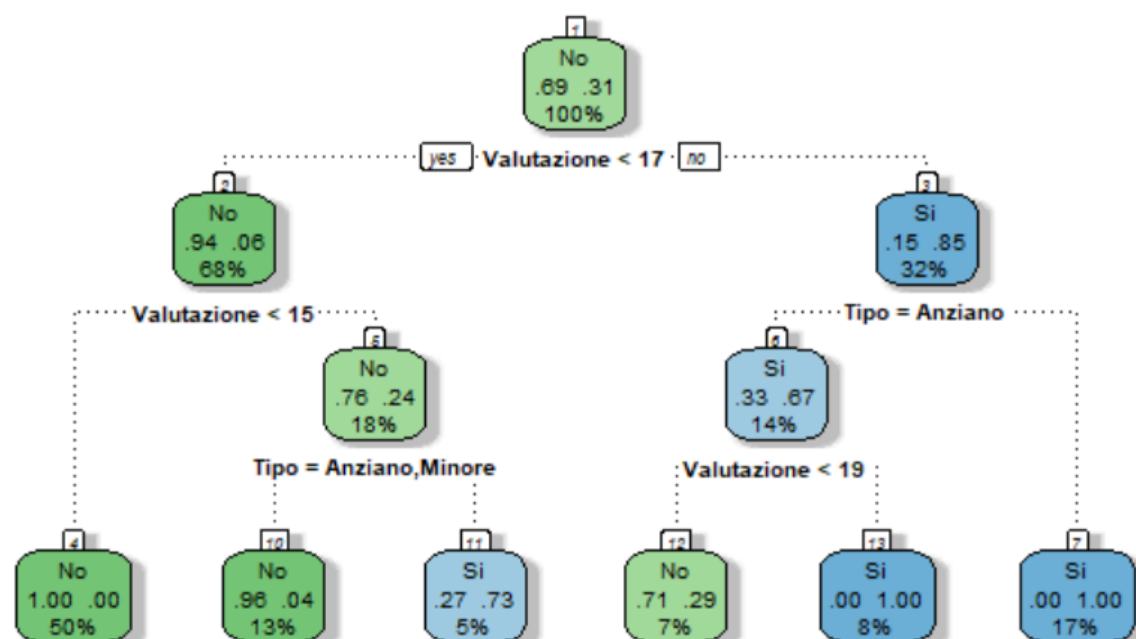
P-Value [Acc > NIR] : 0.95523

Kappa : 0.4367

	Class: 1	Class: 2
Sensitivity	0.9623	0.72727
Specificity	0.6429	0.95989
Pos Pred Value	0.9862	0.34783
Neg Pred Value	0.3913	0.99171
Prevalence	0.9636	0.02857
Detection Rate	0.9273	0.02078
Detection Prevalence	0.9403	0.05974
Balanced Accuracy	0.8026	0.84358



Caso 2: criteri di Ambito definiti da assistenti sociali su punteggi propria scheda accesso contributi FNA



Rattle 2023-mar-18 21:04:04 emigr

Accuracy : 0.9857
 95% CI : (0.923, 0.9996)
 No Information Rate : 0.7714
 P-Value [Acc > NIR] : 2.805e-07

Kappa : 0.9586

McNemar's Test P-Value : 1

Sensitivity : 0.9375
 Specificity : 1.0000
 Pos Pred Value : 1.0000
 Neg Pred Value : 0.9818
 Prevalence : 0.2286
 Detection Rate : 0.2143
 Detection Prevalence : 0.2143
 Balanced Accuracy : 0.9688

'Positive' Class : Si

L'IA nel sociale / socio-sanitario (policy)

- Ritardo geografico (AI Act Europarlamento del 13/3/24) e settoriale
- Eccellenze di nicchia e dispersione sforzi (finanziari)
- Applicazioni attuali: cobotica assistiva, teleassistenza
- Opportunità rispetto alla mancanza di personale ... ?
- Al sostituirà prima decisori altamente qualificati, rispetto a Infermieri/OSS/OSA/ASA/Assistenti famigliari
- Vera opportunità: **recupero di tempo da parte dei professionisti per la relazione di cura**, purché l'appropriatezza della cura resti il «fine».

Credits:
Antonello Vedovato





Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Puglia



SECONDA PARTE

**Il supporto dei chatBOT
nel lavoro
dell'assistente sociale**

Emilio Gregori SYNERGIA

VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SOCIALI E UTILIZZO DELL' INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Modelli LLM (Large Language Models)

Un modello linguistico di grandi dimensioni (**LLM**), è un tipo specifico di IA progettata per capire e generare testo in modo simile a come lo farebbe un essere umano.

→ Esempio: **ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini**

QUINDI

- **IA:** Tecnologia che fa "pensare" le macchine.
- **LLM:** Un tipo di IA che si concentra sul linguaggio scritto e parlato, imparando dai testi per generare risposte o dialogare con le persone.



Modelli LLM (Large Language Models)

Come funziona?

1. **Imparano leggendo tanto testo:** Un LLM viene addestrato leggendo miliardi di frasi e testi presi da libri, articoli, siti web, ecc. Questo lo aiuta a "capire" la grammatica, il significato delle parole e come le persone scrivono.
2. **Trovano schemi:** Il modello non memorizza i testi, ma trova schemi e connessioni tra le parole. Per esempio, sa che dopo "Come stai?" è probabile che venga "Bene, grazie".
3. **Generano risposte:** Quando fai una domanda o scrivi qualcosa, l'LLM usa quello che ha imparato per rispondere nel modo più appropriato.

Un LLM è come un superpotente completatore di frasi che tiene conto del contesto per rispondere in modo intelligente.

Chatbot



Cosa non è:

1. **Non è umano:** Anche se può sembrare che "capisca" o "ragioni", ChatGPT non ha emozioni, intuizioni o consapevolezza.
2. **Non è una fonte originale di conoscenza:** Le sue risposte derivano da informazioni preesistenti, e non "sa" nulla al di fuori di ciò su cui è stato addestrato (o di ciò che cerca online, se abilitato).
3. **Non è sempre accurato:** Può generare informazioni sbagliate, incomplete o obsolete.
4. **Non è un esperto:** Anche se può sembrare competente in molti argomenti, non ha una specializzazione "reale" in nessuna disciplina.
5. **Non ha memoria di lungo termine (di default):** Non ricorda le conversazioni precedenti con un utente, a meno che non sia esplicitamente programmato per farlo.
6. **Non è un sostituto per giudizi umani:** Non può prendere decisioni etiche, legali o mediche per conto di una persona.
7. **Non ha creatività autentica:** Anche se genera idee creative, queste sono frutto della rielaborazione di ciò che ha appreso, non di ispirazione autonoma.

Chatbot



Cos'è:

1. **Un assistente virtuale:** Aiuta a rispondere a domande, risolvere problemi e fornire informazioni.
2. **Un generatore di contenuti:** Può scrivere articoli, e-mail, report e generare file.
3. **Uno strumento di apprendimento:** Spiega concetti complessi, offre esempi e può essere usato per migliorare le competenze linguistiche.
4. **Un sistema basato su dati preesistenti:** È addestrato su una vasta quantità di testo, quindi usa ciò che ha "imparato" per rispondere alle domande.
5. **Un sistema interattivo:** Risponde in base al contesto di una conversazione, adattandosi alle richieste dell'utente.



Punti Chiave da tenere a mente

I Chatbot sono uno strumento tecnologico potente per elaborare linguaggio e creare contenuti, utile per molte applicazioni.

I Chatbot non sono persone umane, infallibili o in grado di pensare autonomamente. Sono modelli che rispondono in base ai dati e ai metodi di elaborazione con cui sono stati progettati.



ChatGPT



Esempi di chatbot

Esistono diversi chatbot con funzionalità simili. Ecco alcuni dei più noti:

- **ChatGPT:** Sviluppato da OpenAI, è uno dei chatbot più noti e utilizzati, grazie alla sua capacità di generare risposte coerenti e contestuali.
- **Google Gemini:** Sviluppato da Google, Gemini (precedentemente noto come Bard) è un chatbot avanzato che offre risposte dettagliate e aggiornate, integrandosi con l'ecosistema di Google.
- **Microsoft Copilot:** Integrato in prodotti Microsoft come Word ed Excel, Copilot utilizza l'intelligenza artificiale per assistere gli utenti nella scrittura e nell'analisi dei dati, migliorando la produttività.
- **Claude:** Sviluppato da Anthropic, Claude fornisce risposte chiare e sicure, con un focus sull'affidabilità e sulla mitigazione dei bias, rendendolo una scelta ideale per applicazioni professionali e conversazioni etiche.





Microsoft Copilot: potenzialità

- **Integrazione con Microsoft 365:** Ottimizza il lavoro amministrativo nel settore sociosanitario, automatizzando la scrittura di email, report e presentazioni.
- **Analisi dei dati sanitari:** Può essere usato per estrarre e sintetizzare informazioni da cartelle cliniche elettroniche.
- **Sicurezza avanzata:** Grazie alle infrastrutture di Microsoft Azure, garantisce conformità con normative sanitarie (HIPAA, GDPR).



Microsoft Copilot: sfide

- **Costo delle licenze:** L'accesso alle funzionalità avanzate richiede piani aziendali con costi elevati.
- **Dipendenza dall'ecosistema Microsoft:** Le organizzazioni che utilizzano altre piattaforme potrebbero riscontrare difficoltà di integrazione.
- **Limitazioni nel dialogo conversazionale:** Meno flessibile rispetto a ChatGPT e Gemini per interazioni creative o conversazionali.



Gemini

Gemini: potenzialità

- **Multimodalità:** Può elaborare testo, immagini e video, rendendolo utile per analisi di immagini diagnostiche o video-consulenze.
- **Integrazione con Google Workspace:** Facilita la gestione dei documenti.
- **Ricerca avanzata:** Utilizza il motore di ricerca Google per offrire informazioni sempre aggiornate.



Gemini: sfide

- **Accesso ai dati sensibili:** Necessità di protezioni avanzate per gestire dati personali senza violare normative sulla privacy.
- **Dipendenza dall'ecosistema Google:** Le organizzazioni che usano altre piattaforme potrebbero avere difficoltà nell'integrazione.
- **Affidabilità delle fonti:** Anche se supportato da Google Search, le risposte devono essere sempre verificate da professionisti.



Claude: potenzialità



- **Etica e sicurezza:** Progettato per fornire risposte sicure e affidabili, riducendo i bias e minimizzando i rischi di disinformazione.
- **Supporto per ambienti professionali:** Adatto per aziende e settori regolamentati grazie alla sua attenzione alla trasparenza e all'affidabilità.
- **Capacità di elaborazione avanzata:** Può sintetizzare grandi volumi di informazioni e fornire risposte strutturate, ideali per analisi e ricerche complesse.



Claude: sfide

- **Accesso limitato:** Meno integrato in ecosistemi software ampi rispetto a ChatGPT e Copilot, con disponibilità ancora limitata rispetto ai concorrenti.
- **Personalizzazione:** Meno flessibile rispetto ad altre soluzioni per personalizzazione avanzata e training su dati specifici.
- **Interazione meno creativa:** Pur essendo affidabile, tende a essere più conservativo nelle risposte rispetto a chatbot più orientati alla creatività.



Ciao, sono Claude.

Sono un assistente AI di nuova generazione costruito per il lavoro e addestrato per essere sicuro, accurato e affidabile.

Mi piacerebbe che ci conoscessimo un po' meglio.

E Piacere di conoscerti, sono...
Elena

Piacere di conoscerti, Elena.

Alcune cose da sapere prima di iniziare a lavorare insieme:

-  La [Politica di utilizzo](#) di Anthropic proibisce l'utilizzo di Claude per scopi dannosi, come la produzione di contenuti violenti, offensivi o ingannevoli.
-  Anthropic esamina regolarmente le conversazioni segnalate dal nostro sistema automatico di rilevamento abusi e potrebbe utilizzarle per migliorare i nostri sistemi di sicurezza.

Accetta e continua

E infine, anche se mi impegno al massimo in ogni conversazione, non sono perfetto.

Tieni presente alcune cose:

-  Claude potrebbe occasionalmente generare informazioni errate o fuorvianti, o produrre contenuti offensivi o di parte.
-  Claude non è destinato a fornire consigli, incluse consulenze legali, finanziarie e mediche. Non fare affidamento unicamente alla nostra conversazione senza fare ricerche indipendenti.
-  Anthropic potrebbe modificare i limiti di utilizzo, le funzionalità o le politiche man mano che ne sapremo di più. Puoi aggiornare il tuo piano per accedere a più funzionalità di Claude.

Ottimo, Iniziamo →





ChatGPT vs altri Chatbot

Caratteristica	ChatGPT (OpenAI)	Gemini (Google)	Copilot (Microsoft)	Claude (Anthropic)
Generazione Testi	✓ Ottima	✓ Ottima	✓ Ottima (con integrazione in Office)	✓ Ottima (risposte sicure e strutturate)
Multimodalità	✗ Solo testo	✓ Testo, immagini, video	✗ Testo con supporto a Excel e Word	✗ Solo testo
Affidabilità delle Fonti	✗ Possibili errori	✓ Basato su Google Search	✓ Dati aziendali interni	✓ Affidabilità migliorata e riduzione bias
Privacy e Sicurezza (dati sanitari)	⚠ Dipende dalla versione	⚠ Necessita di protezioni avanzate	✓ Conforme a GDPR, HIPAA	✓ Elevata attenzione alla sicurezza specialmente nella versione enterprise
Integrazione con Ecosistemi	✓ API e personalizzazione	✓ Google Workspace	✓ Microsoft 365	✗ Integrazione limitata rispetto ai concorrenti



Da tenere d'occhio

Groke (collegato a X, analizza sentiment in tempo reale)

Perplexity (capacità di combinare l'intelligenza artificiale con la ricerca web in tempo reale)

Mistral (API per propri sistemi informativi = CSI)



Cos'è il prompting?

Il ***prompting*** è il processo di fornire istruzioni, domande o frasi iniziali (chiamati **prompt**) a un modello di intelligenza artificiale come ChatGPT per ottenere una risposta o un risultato specifico.

In pratica, il **prompt** è il modo in cui interagisci con l'IA: è ciò che scrivi per guidarla a rispondere nel modo desiderato.



Come funziona il prompting?

1. Struttura del Prompt:

- Un prompt può essere una domanda diretta ("Cos'è la Non Autosufficienza?").
- Può includere istruzioni più complesse ("Scrivi un articolo di 300 parole sull'importanza dell'integrazione sociosanitaria").
- Può anche specificare un formato o uno stile ("Genera una lista puntata con i vantaggi di usare l'AI nel contesto sociosanitario").

2. Il Modello Risponde al Testo: L'IA analizza il prompt per comprenderne il contesto e il significato. Genera una risposta basandosi sui dati su cui è stato addestrato.

3. Personalizzazione: La qualità e la precisione della risposta dipendono da quanto il prompt è chiaro e dettagliato.



Perché il prompting è importante?

1. **Guida l'IA:** Un buon prompt aiuta l'IA a capire cosa desideri e a rispondere in modo preciso.
2. **Ottimizza i risultati:** Una richiesta chiara evita risposte vaghe o sbagliate.
3. **Semplifica le interazioni:** Rende l'uso dell'IA più intuitivo e utile.



Strategie di *prompting*

- Scrivere istruzioni chiare
- Fornire un testo di riferimento
- Essere specifici, descrittivi e dettagliati riguardo al contesto desiderato, il risultato atteso, la lunghezza, il formato, lo stile, ecc.
- Dividere i compiti complessi in sotto compiti più semplici
- Dare al modello tempo di «pensare»
- Testare sistematicamente le modifiche



La struttura di un buon prompt

- **Ruolo**
- **Attività**
- **Contesto**
- **Vincoli**
- **Stile**
- **Informazioni aggiuntive**



«Trucchetti del mestiere»

- Tenere equilibrio tra complessità e semplicità
- Inserire «punti di controllo» (chiedere «come hai fatto a...?»)
- Interagire e approfondire



La Funzione di Personalizzazione di ChatGPT

Cos'è la Personalizzazione?

La capacità di adattare il comportamento e le risposte di ChatGPT in base alle esigenze specifiche di utenti, settori o organizzazioni.



Utilizzo di linguaggi chiari e appropriati per pazienti o professionisti.

Personalizza ChatGPT

Istruzioni personalizzate ⓘ

Cosa pensi dovrebbe sapere di te ChatGPT per darti risposte migliori?

0/1500

Come vorresti che rispondesse ChatGPT?

0/1500

Funzionalità di GPT-4 ⓘ

 Ricerca sul web ☒

 DALL-E ☒

 Codice ☒

Abilita per le nuove chat ☐

AnnullaSalva



Esercitazione pratica /1

Primo esempio:

Il primo esercizio esplora un caso didattico di relazione di assistente sociale di una persona disabile.

Tramite la descrizione delle caratteristiche di una persona con disabilità, ChatGPT sarà in grado di selezionare dei codici ICF (*Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute*) e attribuire dei qualificatori per sintetizzare il profilo di funzionamento di questa persona con disabilità?

PROVIAMO!



ChatGPT (esercitazione 1)

<https://chatgpt.com/share/6745dcf0-213c-8002-bc9e-ef2adf992cf9>



Possibile applicazione con Claude (es.1)

<https://claude.ai/share/2ff9217f-46a4-4ae6-a3f8-c0c48c6828a0>



ChatGPT vs Claude in questo esercizio

Differenze principali che emergono nel confronto tra i due prompt:



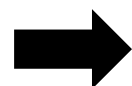
Maggiore dettaglio: Claude ha utilizzato una classificazione più specifica in alcune aree.



Struttura dell'informazione: Claude ha organizzato i contenuti in categorie più definite.



Codici inclusi: ChatGPT ha fornito alcuni codici non considerati da Claude.



In definitiva, le differenze tra ChatGPT e Claude sono minime e possono essere paragonate alle variazioni di scelta tra un operatore e un altro. Tuttavia, **sarebbe preferibile utilizzare Claude**, soprattutto nella sua versione Enterprise con Business Associate Agreement, in quanto conforme agli standard HIPAA e GDPR per la gestione dei dati sanitari.

ChatGPT vs Claude in questo esercizio

Le mie scelte dei codici ICF per il caso di Samantha sono state guidate da una specifica interpretazione delle informazioni fornite e da una particolare enfasi su certi aspetti del suo funzionamento. Ecco il mio ragionamento:

1. **Per le funzioni linguistiche:** Ho scelto di essere più granulare usando b16710 (espressione orale), b16711 (espressione scritta) e b16700 (ricezione scritta) invece di b16703 (lettura) e b16704 (scrittura). Questa scelta mi ha permesso di separare più chiaramente le abilità di espressione orale (dove Samantha ha meno difficoltà) da quelle scritte.
2. **Per l'attenzione e percezione:** Ho incluso b140 (attenzione) e b156 (funzioni percettive) poiché nel caso venivano menzionate le "episodiche difficoltà di interazione" e le "lievi difficoltà nel riconoscimento di immagini-foto", che ho interpretato come correlate a questi domini funzionali.
3. **Per leggere e scrivere:** Ho preferito usare d166 (leggere) e d170 (scrivere) anziché d140 (apprendere a leggere) e d145 (apprendere a scrivere) perché ho interpretato la descrizione come riferita alle attuali capacità di lettura e scrittura di Samantha, non al processo di apprendimento.
4. **Per la conversazione:** Ho aggiunto d3501 (mantenere una conversazione) per riflettere la sua capacità di comunicare nella vita quotidiana, menzionata nella descrizione.
5. **Per i fattori ambientali:** Ho scelto di includere e360 (altri operatori) ed e325 (conoscenti, colleghi...) per rappresentare più esplicitamente il ruolo degli operatori del centro diurno e l'assenza di relazioni sociali al di fuori.

Queste scelte riflettono un'interpretazione che ha enfatizzato:

- Una maggiore granularità nelle funzioni comunicative
- Una distinzione tra capacità e apprendimento
- Un'attenzione particolare agli aspetti sociali e relazionali
- L'inclusione di funzioni cognitive specifiche oltre all'intelligenza generale

Non ho incluso alcuni codici che ChatGPT ha scelto (come d175 - Risolvere problemi di base) perché ho considerato che fossero già coperti implicitamente da altri codici selezionati o perché ho interpretato diversamente le informazioni fornite.





Esercitazione pratica /2

Secondo esempio:

Il secondo esercizio esplora un caso pratico legato al lavoro di un consulente alle politiche sociali, che condivide analogie con il ruolo di assistente sociale o di un amministrativo. In particolare, il focus è su attività di rendicontazione e reporting, spesso ripetitive e che richiedono precisione.

L'obiettivo è elaborare una relazione di attività, sia in formato testuale che tabellare, partendo dai dati estratti da un calendario digitale (ad esempio, Outlook).

Questo processo implica:

- **Importazione dei dati:** Gli impegni sono scaricati dal calendario Outlook in formato CSV.
- **Filtraggio personalizzato:** Una selezione delle attività da includere viene effettuata tramite una richiesta specifica su una piattaforma di supporto (ad esempio, ChatGPT).
- **Elaborazione automatizzata:** Sulla base delle attività selezionate, viene generata una relazione finale:
 - **Formato testuale:** Una narrazione descrittiva degli impegni svolti, utile per finalità di reporting.
 - **Formato tabellare:** Una sintesi strutturata e organizzata per una visione rapida delle attività.

L'obiettivo del caso d'uso è mostrare come ottimizzare e automatizzare questo processo, riducendo il carico di lavoro manuale e aumentando l'efficienza nella preparazione di documenti.



Esercitazione pratica /2

Prompt: Ciao, ho bisogno di sapere come scaricare gli impegni dal **calendario di Outlook/Gmail**. Vorrei ottenere una copia degli eventi in un **formato come Excel o CSV o altro**, in modo da poterli analizzare o condividere.

Potresti spiegarmi i passaggi precisi per farlo? Sto usando la **versione desktop di Outlook** (specificare se necessario).

Grazie!



Esercitazione pratica /2

Prompt: Ti ho allegato tre file .ics che sono esportazioni di tre calendari che utilizzo per tenere traccia delle cose che faccio. Sono un consulente sui servizi e le politiche sociali e devo scrivere la relazione periodica delle attività svolte per un cliente, per il trimestre che va dal 01/06/2024 al 30/08/2024. Il cliente è il Comune di Cesano Boscone in qualità di capofila dell'Ambito Territoriale Sociale del Corsichese. La relazione dovrebbe consistere di una semplice tabella che indica, data per data e solo per i giorni in cui ci ho effettivamente lavorato, le attività svolte. Si tratta di prendere le informazioni su data e attività dagli eventi di questi tre calendari che riguardano appunto attività svolte per questo cliente. Per capire quali sono considera le parole chiave "Cesano", "Corsico", "Corsichese". Considera anche quegli eventi che contengono, congiuntamente due o più di queste parole "UdP", "Ufficio di Piano", "AdS" (che sta per "Assemblea dei Sindaci"), "TT" (che sta per "tavolo tecnico"). Naturalmente se insieme a queste parole c'è il nome di un altro comune, ad esempio "Gallarate" non considerare l'evento. Alcuni eventi da considerare potrebbero contenere nomi come "Stefano", "Parisi", "Scipilliti", "Scipo", "Steph", "Ilenia", "Camilla", "Lino", "Volpato", "Bertolotti".



emigreg@gmail.com.ics

File



Impegni Emi_f2i8qn1sqknbqsi8sbbbh4...

File



Imprevisti prevedibili_fac9jv75arkb1s5...

File



Esercitazione pratica /2

Output finale in Excel:

- Tabella in formato Excel con Data, Ora inizio, Ora fine, Attività

Salvataggio automatico    Copia di RelazioneAttivitàCesanoBosc... • Salvato in questo PC

File Home Inserisci Layout di pagina Formule Dati Revisione Visualizza Automatizza Guida

Incolla  Calibri 11 A⁺ A⁻ G C S   A     Testo a capo Unisci e allinea al centro  % 000

Appunti Carattere Allineamento Numeri

K10   

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Data	Ora Inizio	Ora Fine	Attività	Descrizione					
2	2024-06-04	08:30:00	09:30:00	DDN Corsichese						
3	2024-06-05	06:00:00	07:00:00	Preparazione TT						
4	2024-06-07	08:00:00	09:00:00	Viaggio a Cesano						
5	2024-06-20	09:00:00	10:00:00	Viaggio Cesano						
6	2024-06-20	12:00:00	12:30:00	Verbale AdS Corsichese						
7	2024-06-20	13:30:00	14:30:00	Relazione AdS Corsichese						
8	2024-06-20	16:00:00	17:45:00	Follow up sindaci Corsichese						
9	2024-06-24	08:00:00	09:00:00	Relazione AdS corsichese e allegati						
10	2024-06-30	14:00:00	15:00:00	altro TT corsichese						
11	2024-07-01	09:30:00	10:30:00	Viaggio a Cesano						
12	2024-07-12	09:30:00	10:00:00	follow up TT (invia doc)						
13	2024-07-22	09:30:00	10:00:00	materiale a TT						
14	2024-07-23	09:00:00	09:30:00	Martina Gallini Corsichese						
15	2024-07-23	10:30:00	11:00:00	materiale a TT						
16	2024-07-23	12:00:00	12:30:00	Steph dati per ASST						
17	2024-07-23	10:00:00	10:30:00	Briefing UdP						
18	2024-07-23	09:30:00	10:00:00	Viaggio a Cesano						
19	2024-07-25	07:00:00	07:30:00	Camilla Coprogrammazione PdZ Corsichese Avviso						
20	2024-07-30	09:00:00	09:15:00	Risposte a Camilla						
21	2024-08-01	09:00:00	11:00:00	Riunione UdP						
22	2024-08-05	07:30:00	08:00:00	Cesano check Mdl coprogrammazione						
23	2024-08-05	10:00:00	11:00:00	Cesano Valutazione PdZ						
24	2024-08-05	09:00:00	10:00:00	Cesano supervisione						
25	2024-08-06	12:45:00	13:15:00	Approvazione domanda di laurea Festini Cappello Nadia UniCATT entro						
26	2024-08-09	08:00:00	08:30:00	Approvazione domanda di laurea Festini Cappello Nadia UniCATT entro						
27	2024-08-13	09:30:00	10:00:00	Cesano dati						
28	2024-08-27	06:00:00	07:00:00	A Cesano						
29	2024-08-20	06:00:00	07:00:00	Cesano UdP						
30	2024-08-22	07:30:00	08:00:00	Corsichese Supporto a verifica capitolato supervisione Lotti						
31	2024 08 22	08:00:00	11:30:00	Cesano Dati						



Esercitazione pratica /2

Prompt: Sulla base della tabella delle attività che mi hai fornito, e seguendo lo stile e la struttura di una relazione precedente che **ti allego come esempio**, puoi elaborare una relazione di attività in **formato Word**?

La relazione **deve includere** un'introduzione generale e una descrizione narrativa dettagliata delle attività svolte, suddivisa per mese.



Possibile applicazione con Google Gemini

Limitazioni di Gemini:

- Non può esportare direttamente dati di **Google Calendar** in Excel o CSV.
- È progettato per fornire risposte, non per operazioni avanzate di esportazione.

Situazione attuale:

- ✓ **Metodo più affidabile:** usare l'esportazione nativa di Google Calendar.
- ↻ **Alternativa:** Convertire manualmente il file **.ics** in **CSV** tramite strumenti esterni.

Possibili sviluppi futuri:

- 🚀 Google potrebbe integrare **Gemini** per l'esportazione diretta.
- 🔍 Nuovi strumenti di terze parti potrebbero rendere più semplice la conversione.



Vantaggi dell'IA nei Servizi Sociali

-  **Valutazione dei rischi:** prevenzione crisi, riduzione costi.
-  **Accesso migliorato:** risposte rapide con chatbot.
-  **Efficienza ottimizzata:** processi automatizzati.
-  **Supporto all'indipendenza:** tecnologie per anziani e persone con disabilità.



Esercitazione pratica /3

Terzo esempio

Il colloquio con un utente viene audio-registrato, tramite notebooklm.com di Google è possibile sintetizzare il colloquio per iscritto (oltre che trascriverlo) e chiedere di impostare una relazione, fornendo come modello, anche per tenere uno stile desiderato, tra le fonti, un esempio di altra relazione già scritta.

Provare su una simulazione di colloquio: <https://youtu.be/uYeBcwT7lIY?si=mxlOoqW2nRSfzaqe>





Esercitazione pratica /4

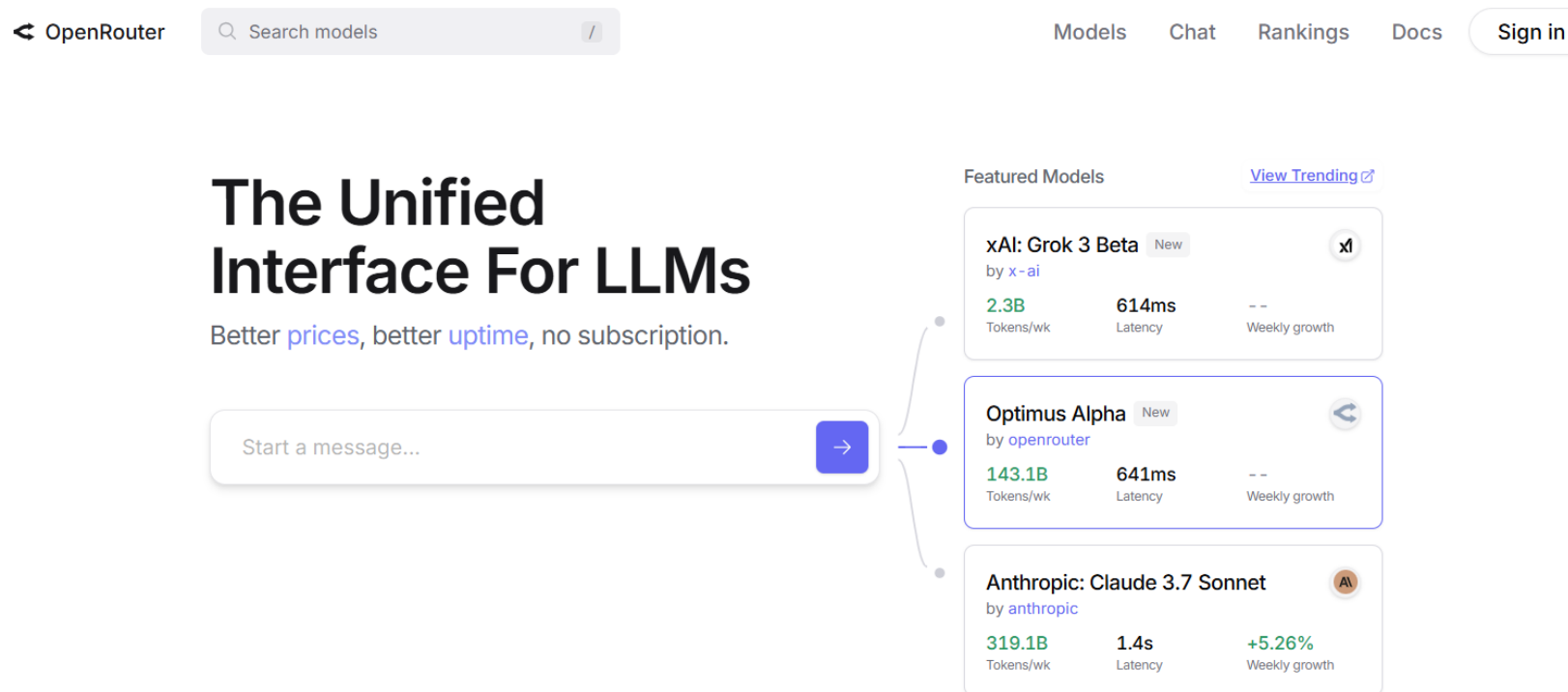
Usare ChatGPT in modalità vocale come sparring partner per fare brainstorming: ad esempio per ideare un nuovo progetto sociale in risposta a un bando.

E una volta scritto il progetto allegare il file su chatGPT (o altro chatbot) chiedendo di individuare e segnalare eventuali incoerenze tra le parti scritte relativamente a analisi di contesto, obiettivi, azioni, risultati attesi, budget, ecc.



Per evitare o ridurre il rischio di allucinazioni?

<https://openrouter.ai/>



The screenshot shows the OpenRouter website. At the top, there's a navigation bar with "OpenRouter", a search bar "Search models", and links for "Models", "Chat", "Rankings", "Docs", and a "Sign in" button. The main heading is "The Unified Interface For LLMs" with the tagline "Better prices, better uptime, no subscription." Below this is a text input field "Start a message..." with a blue arrow button. To the right, under "Featured Models", three models are listed:

Model	by	Tokens/wk	Latency	Weekly growth
xAI: Grok 3 Beta	x-ai	2.3B	614ms	--
Optimus Alpha	openrouter	143.1B	641ms	--
Anthropic: Claude 3.7 Sonnet	anthropic	319.1B	1.4s	+5.26%



Esercitazione pratica /5

Usare un chatBOT per aggiornarsi rapidamente su qualche misura sociale che si vuole presidiare.

<https://chatgpt.com/share/67ff6842-f288-8012-a564-9c2c800bed75>

Crearsi una propria newsletter (suggerito: perplexity.ai «ricerca», occhio al tempo!)

PROMPT: Ciao, mi crei per favore una newsletter di aggiornamento dove mi riporti le ultime eventuali novità dell'ultimo mese su questi temi: - assegno di inclusione e misure di contrasto alla povertà; - finanziamenti a valere sul PON Inclusione; - misure di contrasto alla povertà estrema, alla grave marginalità, alla deprivazione materiale; - pronto intervento sociale. Mi interessano, soprattutto, in questo ordine, novità a livello ministeriale, novità dalla Regione Puglia o da altre istituzioni nel territorio pugliese, novità da enti del terzo settore e associazioni. Controlla bene che siano novità riferite solo all'ultimo mese, le altre le so già! Se non trovi novità non te le inventare: segnalamelo semplicemente.



Sfide nel settore sociale e sociosanitario

-  **Sfide Tecniche e Relative ai Dati:** qualità e Interoperabilità dei dati & scalabilità e integrazione.
-  **Sfide Etiche e Normative:** privacy e sicurezza & responsabilità e rendicontazione.
-  **Sfide Operative e Professionali:** infrastruttura e costi & carenza di competenze.
-  **Sfide Politiche e Strategiche:**
 - **Mancanza di Trasparenza:** La complessità intrinseca degli algoritmi di IA può portare a una mancanza di trasparenza, rendendo difficile per i fornitori di assistenza medica comprendere e fidarsi degli strumenti di IA.
 - **Bias e Rappresentatività:** Gli strumenti di IA possono perpetuare i bias presenti nei dati su cui sono addestrati, potenzialmente portando a disparità nel trattamento. Assicurare che i modelli di IA siano sviluppati con dati diversi e rappresentativi è essenziale.
-  **Sfide Sociali:** Disuguaglianze digitali come l'accesso limitato alle tecnologie.



Chatbot e diritti d'autore

Come funziona il copyright con l'IA?

- I chatbot generano testi basati su un vasto dataset di informazioni preesistenti, ma **non copia direttamente contenuti protetti da copyright**.
- Anche se il testo prodotto può sembrare originale, è sempre consigliabile **verificarne l'accuratezza e l'originalità** prima di utilizzarlo in documenti ufficiali.
- **Le aziende dovrebbero rivedere attentamente i contenuti** generati da chatbot per evitare rischi legali, soprattutto in ambito commerciale.



Posso pubblicare un testo generato da ChatGPT come mio?

È sempre meglio modificarlo e verificarlo per evitare problemi di plagio o inaccuranze.



Best practice per la sicurezza

- L'**anonimizzazione completa** rimuove ogni informazione che potrebbe ricondurre a una persona specifica.
- La **pseudonimizzazione** sostituisce alcuni dati con codici, ma non è sufficiente per garantire la privacy.
- È fondamentale **evitare dettagli geografici, temporali e specificità uniche** che potrebbero facilitare l'identificazione di un individuo.

Esempio di dati anonimizzati vs. pseudonimizzati:

- **Pseudonimizzato:** "Uomo di 45 anni con diagnosi di Parkinson residente in Lombardia"
- **Anonimizzato:** "Persona adulta con diagnosi neurologica" (senza riferimenti specifici a età o luogo).



Per dati pseudonimizzati è sempre meglio affidarsi a chatbot conformi a normative di protezione dei dati come HIPAA e GDPR per dati sanitari.



Focus: come viene gestita la privacy su Chat GPT?

- **ChatGPT standard** potrebbe conservare temporaneamente le conversazioni per migliorare il servizio, a meno che l'utente non abbia disattivato la memorizzazione.
- **ChatGPT Enterprise e API** garantiscono maggiore sicurezza: **non memorizzano le conversazioni** e offrono protezioni avanzate.
- **Non inserire mai dati personali o sensibili** nelle richieste se si utilizza la versione gratuita o Plus di ChatGPT.



ChatGPT è conforme al GDPR?

Sì, ma dipende dalla versione utilizzata e dalle misure adottate dall'azienda per proteggere i dati.



Esercitazione pratica /6

Testate vari chatbot per generare:

- *Sintesi di documenti*
- *Analisi mirate su documenti*
- *Presentazioni in PowerPoint a partire da documenti*
- *Immagini*
- *Schede per la raccolta di dati e informazioni*
- *Format di lavoro*
- *Ecc.*



Esercitazione pratica /7

Mantenetevi aggiornati sull'AI per usarla in modo intelligente, utile e attivo e per evitare di diventare succubi e utilizzatori passivi della tecnologia.

Strumenti suggeriti: podcast di Marco Montemagno



Il futuro prossimo: verso l'AGI

Open AI e altri hanno annunciato l'avvento della Artificial General Intelligence, in grado di replicare (e sostituirsi a) ogni processo cognitivo umano.

Il prossimo passaggio sarà l'integrazione di vari AGENTI nelle varie piattaforme, che lavoreranno in modo autonomo senza necessità di comandi/prompt da parte dell'utente, che ora sono necessari.

Già ora, potenzialmente, con <https://replit.com/> è possibile farsi sviluppare dall'AI un app che automatizza alcuni dei processi che abbiamo visto, per esempio fornire (facendo arrivare una notifica via email o sul telefono) una propria newsletter mensile o settimanale a cadenza fissa senza ogni volta tornare a lanciare il prompt.



Ordine
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Puglia



Grazie per l'attenzione!

egregori@synergia-net.it

ecantamessa@synergia-net.it

pbutera@synergia-net.it

VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI SOCIALI E UTILIZZO DELL' INTELLIGENZA ARTIFICIALE