

Gli indicatori

A cura di
Vito Belladonna
16 aprile 2025
WEBINAR CROAS PUGLIA

Gli indicatori

Per indicatore s'intende una caratteristica, o variabile osservabile o calcolabile che fornisce indicazioni su un certo fenomeno.

L'indicatore è costruito e rilevato per dare informazioni, quindi deve essere chiaro, comprensibile nella sua forma finale, e allo stesso tempo capace di rappresentare o riprodurre il particolare fenomeno per il quale è stato costruito.

Gli indicatori

L'indicatore può essere il frutto di operazioni o elaborazioni statistiche.

Ad esempio: un indicatore di esito relativamente ad un progetto di prevenzione della dispersione scolastica = somma dei ritiri e degli abbandoni di 1 anno scolastico rapportato al numero degli iscritti, separatamente per ogni classe.

Requisiti per gli indicatori

Pertinenza= l'indicatore è pertinente se misura una caratteristica essenziale del fenomeno.

Rilevanza= nello scegliere l'indicatore più pertinente è necessario scegliere quello più rilevante, cioè legato all'importanza della caratteristica del fenomeno.

Specificità= l'indicatore costituisce una caratteristica esclusiva del fenomeno. Non deve indurre a ritenere che è presente una condizione quando invece questa non è presente.

Sensibilità= l'indicatore deve essere capace di evidenziare le differenze nel livello, nell'intensità del fenomeno.

Indicatori diretti e indiretti

Se si utilizza il criterio della vicinanza più o meno stretta dell'indicatore con il fenomeno gli indicatori si dividono in diretti e indiretti.

Diretti= rappresentano direttamente si presume siano in relazione con il fenomeno.

Indiretti= rappresentano elementi che si presume siano in relazione con il fenomeno.

Esempio

Tossicodipendenze

E' difficile/impossibile utilizzare indicatori diretti per misurare la diffusione del fenomeno (numero di persone che fanno uso abituale di sostanze)

Si utilizzano indicatori indiretti=

n. di morti di overdose

n. di richieste ai SERD

n. di denunce per spaccio

Qualificazione degli indicatori

Indicatori valutativi= valutare se e in che misura sono stati raggiunti gli obiettivi di una attività programmata.

Indicatori di processo= modalità di implementazione del servizio/progetto.

Indicatori di esito= valutazione degli esiti finali dell'intervento.