

ADI/SAN

DIMENSIONI

CRITERI

INDICATORI

TEMPORALE/PROCEDURALE

EFFICIENZA EQUIPE

RISPETTO DEI TEMPI
N. GIORNI DALLA DATA
DI PROTOCOLLO ALLA
DATA UVM

ECONOMICA

UTILIZZO
PIATTAFORME
INFO TELEMTICHE

N. OPERATORI CHE UTILIZZANO
LA PIATTAFORMA

INFORMATIVA

ADEGUATEZZA
COMPARTICIPAZIONE
ALLE FASCE DI REDDITO

N. GIORNI DALLA
RICHIESTA AL
CARICAMENTO DATI
(SKAMM)

FABBISOGNO

RAPPORTO COSTO/ORA
SERVIZIO
CON ORE EROGATE

N. ACCESSI ALLA
PIATTAFORMA DEGLI
OPERATORI

CAPACITA' OPERATORE
DI CONOSCERE I SERVIZI
TEMPO DEDICATO
ALL'AGGIORNAMENTO

ADEGUATEZZA
MATERIALE INFORMATIVO

N. COMPONENTI NUCLEO
FAMILIARE

N. VISITE DOMICILIARI
N. CONTATTI CASI GIVER

CAPACITA' OPERATORE
DI INFORMARE I
LUTENTI

N. OCCUPATI ALL'INT.
DEL NUCLEO

RISPONDERE ORE
EROGATE RISPETTO
ALLE ORE RICHIESTE

CHIAREZZA
DETTAGLIO INFORM.

~~ASSISTENTE~~

ASSISTENTE
SOCIALE
DEL SSP
DEL COMUNE