

## **DOTT.SSA FRANCESCA FONSECA**



### **Informazioni personali**

- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 21/09/1981
- Luogo di nascita: Brindisi
- *DOMICILIO ATTUALE: PIAZZA A. DI SUTTA c/o EX OSPEDALE*
- Telefono: 0831-523043

### **Esperienze di lavoro**

05 Ottobre 2009 – Oggi

**Centro Diurno Socio-Educativo  
Riabilitativo Dante Cappello**

**Brindisi**

*Assistente Sociale - Coordinatrice*

- Accogliere le nuove famiglie, instaurando una relazione di fiducia che possa garantire un buon funzionamento dell'intervento, indirizzandole al progetto che ritiene più idoneo, previo consulto con l'equipe;
- Effettuare i colloqui periodici con le famiglie del Centro Diurno, ascoltando e relazionando le loro esigenze educative e sociali, intervenendo laddove possibile per un miglioramento della qualità del servizio offerto e della loro qualità di vita in generale.
- Componente del "SIC" – Servizio Accoglienza Famiglie Neonati, insieme alla Psicologa ed al Neuropsichiatra, occupandosi dell'accoglienza delle famiglie che si rivolgono per la prima volta all'Associazione.
- Operatore del "SIL" – Servizio di Inserimento Lavorativo: instaurare contatti con le aziende interessate ad inserimenti di persone con disabilità e, talvolta, occupandosi personalmente dei tutoraggi previsti dal Progetto Formativo Individuale. Si occupa della formazione delle famiglie e dei ragazzi nei percorsi di orientamento al lavoro.
- Coordinare le riunioni dell'equipe socio-psico pedagogica, supervisionare il buon andamento delle attività, conferire incarichi relativi alla sicurezza sul lavoro, gestire i rapporti con le famiglie nei casi in cui vengano segnalate eventuali problematiche dai vari referenti, garantire il buon funzionamento delle relazioni tra equipe e CDA, tra operatori stessi e tra operatori e famiglie. Effettuare incontri periodici individuali e di gruppo con i referenti dei vari progetti, recependo esigenze e richieste.
- Coordinare la gestione del social network di associazione, i comunicati stampa ed i rapporti con le testate giornalistiche; organizzare eventi per la sensibilizzazione del territorio, ma anche per la raccolta di fondi da destinare alle attività associative, come spettacoli, manifestazioni e mercatini solidali;
- Operare nella progettazione e nel fund raising in generale, reperendo aziende e donatori stabili nel tempo, oltre che mantenendo contatti e fidelizzando le Aziende del territorio con le quali l'Associazione già

collabora.

- Instaurare e mantenere rapporti con le altre Associazioni e Cooperative Sociali del territorio, favorendo un lavoro di rete nel raggiungimento degli obiettivi comuni.
- Instaurare e mantenere rapporti con le scuole dei ragazzi che frequentano l'Associazione, in collaborazione con la Psicologa e la referente del Club dei Ragazzi in Gamba (Progetto di Autonomia per Adolescenti e Preadolescenti).

**Associazione Italiana Persone Down Nazionale**

#### **Giugno 2018 – Gennaio 2020**

*Operatrice del progetto "Chi trova un lavoro trova un tesoro" per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità intellettiva*

- Reperire aziende interessate all'inserimento lavorativo di persone con disabilità cognitiva
- Formare ed orientare i ragazzi con disabilità all'inserimento lavorativo
- Formare e collaborare con le famiglie nel delicato processo dell'inserimento
- Tutorare i ragazzi e le aziende durante gli inserimenti
- Curare la parte amministrativa e burocratica nei rapporti con il centro per l'impiego e nell'individuazione delle formule contrattuali più adeguate

**Università del Salento**

#### **20 marzo 2014**

*Attività di docenza universitaria*

Corso di laurea in Servizio Sociale - Collaborazione di docenza lezione: "Guida al tirocinio" del II Anno

#### **Aprile-Luglio 2010**

**E.C.I.P.A.**

**Brindisi**

*Attività di collaborazione come docenza nell'ambito di corsi di formazione professionale.*

- Corso di formazione per Assistente Domiciliare, argomenti trattati: nozioni di servizio sociale; lo sviluppo della persona; la persona anziana; la persona disabile.

#### **26 Settembre 2009 – 31 Maggio 2010**

**Associazione Italiana Persone Down Roma**

**Brindisi**

*Responsabile di Progetto: "Dal Sospetto della sindrome alla Realtà della Persona"*

- Partecipazione al seminario del 26/27 settembre 2009 svoltosi a Roma c/o Villa Aurelia, sulla comunicazione della diagnosi, la riabilitazione e l'educazione in famiglia dei bambini con sindrome di down dai 0 ai 6 anni;
- Diffusione dell'informazione sul territorio brindisino;
- Stipula di protocolli d'intesa con gli enti territoriali interessati.

**15 Settembre 2008 – Novembre 2010**

**Ina Assitalia – Agenzia Generale**

**Brindisi**

*Consulente commerciale*

- Vendita di prodotti assicurativi;
- Gestione dello sportello commerciale di Agenzia Generale;
- Gestione diretta dell'Agenzia di Città sita in Via Asinio Pollione n°2;
- Collaborazione in ambito amministrativo.

**27 Marzo 2007 – 06 Agosto 2008**

**Damas Europe S.p.a.**

**Brindisi**

*Responsabile punto vendita Gioielleria.*

- Selezione e gestione del personale;
- Gestione diretta del punto vendita;
- Gestione ordini e spedizioni;
- Interfaccia diretta con l'azienda tramite stage conoscitivi e formativi;
- Gestione contabilità e amministrazione del punto vendita.

**Ottobre 2006/Marzo 2007**

**Klik S.p.a.**

**Brindisi**

*Responsabile commerciale; segretaria*

- Direzione gruppo vendite;
- Gestione pacchetto clienti;
- Consulenza diretta e vendita di servizi telefonici;
- Gestione e amministrazione sede commerciale.

**Settembre 2005/Settembre 2006**

**Punto Net S.a.s.**

**Brindisi**

*Segretaria di redazione*

- Gestione dei contenuti di un portale informatico;
- Redazione e pubblicazione diretta di articoli;
- Attività di reporter presso eventi vari riguardanti la città di Brindisi;
- Gestione della rassegna stampa giornaliera relativa all'informazione locale e nazionale;
- Attività di amministrazione e gestione pacchetto clienti;
- Telemarketing e procacciamento clienti;
- Gestione delle risorse umane;
- Organizzazione diretta di eventi.

(Struttura Socio-distrettuale di  
Neuropsichiatria Infantile ed  
adolescenziale Del Territorio)

**Brindisi**

*Tirocinio professionale di complessive 300 ore.*

- Attività di Assistente sociale presso il Servizio, tramite lo svolgimento di attività di *case work*, *group work*, progettazione e valutazione di servizi sociali e territoriali.

**2000**

**CSAM (Centro per lo sviluppo  
e l'ambiente nel Mediterraneo)**

**Brindisi**

*Tutor*

- Attività di tutoring e partecipazione al progetto-pilota di urbanistica partecipata "Citylab", con bambini e bambine di scuole elementari e medie, promosso dal Comune di Brindisi, con progetti, visite guidate e ideazione d'interventi.

**Assistente alle 2001-2002**

**Cisternino Preziosi S.r.l.**

**Brindisi**

*Addetta alle vendite*

- Vendita al dettaglio di orologi e gioielli di vario genere.
- Vendita e confezionamento di bomboniere per battesimi, comunioni, cresime, lauree e matrimoni.
- Collaborazione nell'ambito amministrativo attraverso l'utilizzo del software della società.

**Istruzione**

**Luglio 2000**

**Ist. Magistrale E. Palumbo,  
Liceo Socio - Psico-Pedagogico.**

**Brindisi**

*Diploma di Liceo Socio-Psico Pedagogico.*

- Votazione finale di 100/100.

**24 novembre 2006**

**Università degli Studi di Lecce**

**Lecce**

*Laurea conseguita presso la facoltà di "Scienze Sociali, Politiche e del Territorio", ex  
Scienze della Formazione, corso di laurea in Servizio Sociale.*

- Voto di laurea 110/110 con lode

**Gennaio 2008**

**Università degli Studi di Lecce**

**Lecce**

*Iscrizione all'Albo Regionale degli Assistenti Sociali.*



**Corsi di formazione  
ed aggiornamento**

Aprile 2010 – Maggio 2010

**A.I.P.D. Sezione di Brindisi**

**Brindisi**

- Corso di formazione professionale sul metodo "Feuerstein", P.A.S. Basic 1° livello, diretto dal Prof. Cosimo Dimagli di complessive 50 ore certificate.

**A.I.P.D. Sezione di Brindisi**

Gennaio 2012 – Febbraio 2012

**Brindisi**

- Corso di formazione professionale sul metodo "Feuerstein", P.A.S. Basic 2° livello, diretto dal Prof. Cosimo Dimagli di complessive 50 ore certificate.

**A.I.P.D. Sezione di Brindisi**

17 Maggio 2014

**A.I.P.D. Sezione di Brindisi**

**Brindisi**

- Corso di aggiornamento: "Includere per non escludere"  
L'inclusione scolastica dell'alunno disabile

15 Maggio 2015

**Piattaforma FAD CROAS Puglia**

- Corso di aggiornamento: "Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale

5 Novembre 2015

**Tribunale dei Minorenni**

**Lecce**

- Corso di formazione: "Famiglie di cuore - "il diritto del minore ad una famiglia. l'adozione"

26 febbraio 2016

**Tribunale dei Minorenni**

**Lecce**

- Corso di aggiornamento: "Le segnalazioni a tutela del minore: operatori a confronto"

27 settembre 2016

**Università del Salento**

**Lecce**

Corso di aggiornamento: "Le disabilità intellettive - insorgenza ed evoluzione".

Dall'11 Settembre 2018 al 14 Settembre 2018

**Associazione Italiana Persone Down – Nazionale**

**Roma**

- "Chi trova un lavoro trova un tesoro" – 1° Attività di formazione sull'applicazione della metodologia SIL (Servizio di inserimento Lavorativo) per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità cognitiva

Dal 02 dicembre 2018 al 05 dicembre 2018

**Associazione Italiana Persone Down – Nazionale**

**Roma**

- "Chi trova un lavoro trova un tesoro" – 2° Attività di formazione sull'applicazione della metodologia SIL (Servizio di inserimento

Lavorativo) per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità cognitiva.

**18 ottobre 2019**

**Piattaforma FAD CNOAS**

- Corso di aggiornamento: "Libera Professione: Conosciamola Meglio".

**19 ottobre 2019**

**Piattaforma FAD CNOAS**

- Corso di formazione: "La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano"

**23 novembre 2019**

**Piattaforma FAD CNOAS**

- Corso di formazione: "Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare"

**Partecipazione a  
gruppi di studio e  
relazioni**

**20/10/2017**

**ASL Brindisi**

**Torre Canne**

- Conferenza dei Servizi ASL Brindisi: "Le risposte ai bisogni di salute dalla nuova rete dei servizi".

**05/07/2019**

**Opera Don Guanella**

**Ostuni**

- Relatore al Convegno "Eros e disabilità", Approccio clinico, psicologico e sociale.  
Intervento: La sessualità nella disabilità

**14/01/2020**

**A.I.P.D. Brindisi**

**Brindisi**

- Relatore al Convegno "I can, I will. End of the story".  
Ideatrice del progetto dallo stesso nome, finanziato da ENEL e riguardante un corso di Autonomia destinato ad adolescenti e pre-adolescenti con disabilità intellettiva.  
Intervento: "L'inserimento lavorativo nella persona con disabilità intellettiva"

**Attività  
di supervisione  
professionale**

**Dal 16/05/2016 al 30/10/2016**

**Università del Salento – A.I.P.D. Brindisi**

**Brindisi**

- Svolgimento di supervisione professionale Tirocinio Universitario Assistente Sociale

**Dal 16/11/2016 al 31/03/2017**

**Università del Salento – A.I.P.D. Brindisi**

**Brindisi**

- Svolgimento di supervisione professionale Tirocinio Universitario Assistente Sociale

Dal 03 dicembre 2018 al 31 maggio 2019

Svolgimento di supervisione professionale

**Università del Salento – A.I.P.D. Brindisi**

**Brindisi**

- Svolgimento di supervisione professionale Tirocinio Universitario Assistente Sociale

**Conoscenze  
informatiche**

- Ottima conoscenza di Windows.
- Buona conoscenza di macOS
- Ottima conoscenza dei sistemi applicativi Microsoft Office, in particolare Word, Excel, Power Point, Outlook Express.
- Internet Explorer.
- Photo Express

**Lingue straniere**

- Ottima conoscenza dell'Inglese scritto e parlato.
- Discreta conoscenza del Francese e dello Spagnolo scritti.

BRINDISI 14/06/21

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs n. 196/2003.*



---