

RELAZIONE DELLA PRESIDENTE SULLA GESTIONE ANNO 2019

L'esercizio finanziario 2019 ha visto il sostanziale conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di definizione delle linee programmatiche, che hanno riguardato sia le attività in continuità con le precedenti gestioni, sia le iniziative innovative. Anche per il presente bilancio, si evidenzia che le note qui riportate si riferiscono esclusivamente alle iniziative/attività dell'Ente che hanno comportato movimenti di tipo economico-contabile: le numerose altre azioni intraprese dall'Ordine a costo zero (convenzioni con altri enti, proposte progettuali, iniziative di ricerca, attività formative in partenariato con altri) non sono riportate nella presente relazione.

DI SEGUITO, LE PRINCIPALI ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2019

- **è stata rispettata la sana e corretta gestione contabile da parte dell'Ente**, mediante l'adozione e la deliberazione del nuovo Regolamento di Amministrazione e Contabilità (RAC) predisposto dalla Tesoreria con la collaborazione dei consulenti dell'Ente;
- **è stato conservato il potenziamento della Segreteria**, con il reclutamento della terza unità amministrativa in consulenza part-time, inserita con contratto annuale avente scadenza il 31 dicembre 2020;
- è stato sottoscritto l'atto preliminare per l'acquisto della sede, che ha comportato un esborso straordinario pari a 60.000,00 euro;
- **è stato confermato il sostegno della Fondazione F.I.R.S.S. dell'Ordine di Puglia**, mediante l'erogazione dell'importo strutturale di 20.000,00 euro, finalizzato alla sola integrazione del "Fondo di dotazione", in linea con l'Atto Costitutivo, e per sostenerne le attività in fase di costante espansione;
- **il Consiglio** ha proseguito le attività istituzionali, mediante il sostegno ai costi per la partecipazione di propri componenti ad iniziative organizzate da Enti esterni, come: Associazione Giada di Bari, Fondazione Il Buon Cammino di Altamura, Fondazione Santi Medici di Bitonto, Cooperativa CRISI di Bari, cooperativa Cooperate di Rom, Comunità Fratello Sole di Roma e di Gioia del Colle, le ASL di Bari e Lecce, il CUP di Foggia, gli UEPE di Foggia e Bari, la Comunità Emmanuel di Lecce, il Festival Nazionale SABIR, diversi Comuni della Regione (Spongano, Manfredonia, Lecce, Bari, Taviano, Bisceglie, Brindisi, Campi Salentina, Foggia,) CSV Bari San Nicola, la II Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale della SOCISS, il Garante Regionale ai Diritti dei Minori, che per la prima volta ha invitato anche il Croas Puglia al prestigioso evento del Forum Mediterraneo in Sanità 2019;
- grazie al lavoro della **Commissione Formazione e rapporti con le Università e al contributo della Fondazione dell'Ordine, FIRSS**, il Consiglio ha realizzato anche eventi propri, come i Laboratori provinciali di confronto, autoformazione costruzione e rafforzamento delle reti professionali "LAB 2020". Nell'ambito della Giornata Mondiale del Lavoro Sociale 2019 (World Social Work Day) "Promuovere l'importanza delle relazioni umane", sono stati organizzati Convegni in ciascuna delle 6 province. Nella seconda metà dell'anno, è stato realizzato un secondo ciclo di Convegni, dal titolo "Oltre la cronaca. Quali prospettive deontologiche ed operative per la tutela della famiglia?", anch'esso in ciascuna delle 6 province pugliesi;
- è stata realizzata la "Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne a Foggia e "Affrontare la violenza di genere in dialogo tra i codici deontologici" a Taranto;
- in collaborazione con l'Università di Bari, è stata realizzata la "Migration Conference 2019", che ha visto la partecipazione di diversi assistenti sociali segnalati dal Consiglio in qualità di relatori;

- è stato assicurato il sostegno ai Master Universitari su tematiche specifiche, mediante la concessione di Borse di Studio ai colleghi iscritti, interessati alla partecipazione; in particolare, si fa riferimento alle **Borse di studio** per la partecipazione a “Ripensare la lotta alla povertà con pratiche generative”, con la Fondazione Zancan e l’APS Carmela Giordano; le Borse di studio per il Master “Management del fenomeno migratorio e del processo di integrazione” del DiSPO Uniba; le Borse di studio per la partecipazione al Convegno Internazionale: “Felicità e Benessere” dell’Università di Foggia;
- nell’ambito della collaborazione con la Fondazione FIRSS, è proseguito il progetto "L'Officina dell'Ascolto", una sperimentazione di grande portata innovativa. Con il Dipartimento di Scienze politiche di Uniba e il settore Education di Confindustria Bari-BAT;
- l’Ordine ha proseguito con l’Università di Bari – Dipartimento di Scienze Politiche la consueta collaborazione nell’ambito della formazione e della facilitazione alle attività di tirocinio formativo, garantendo il **servizio “Tutor di Tirocinio”** mediante la collaborazione di n. 2 due colleghe assistenti sociali esperte, nonché l’organizzazione dei laboratori di tirocinio effettuati presso il Dipartimento;
- l’Ordine, come ogni anno da quando è stata stipulata la Convenzione con il Dipartimento di Scienze Politiche UNIBA, ha organizzato anche nel 2019 i **Laboratori di Tirocinio**, che hanno coinvolto diversi colleghi iscritti in qualità di relatori;
- la **Commissione consultiva per l’accreditamento** della Formazione Continua, come prevede il Regolamento, ha reclutato tre colleghi iscritti per la collaborazione nello svolgimento dell’istruttoria delle numerose richieste che pervengono all’Ordine;
- sono state messe a disposizione dal Consiglio, in continuità con il passato, alcune iniziative-benefit, come: il **tesserino** di iscrizione all’Albo (richiesto da alcuni bandi); la casella di **posta elettronica certificata** (obbligatorie per legge);
- è stato garantito – unitamente alla Fondazione FIRSS - il supporto al Comune di Bari per il percorso di supervisione e ricerca-azione “**Giardini sociali**” avviato nel 2016 e giunto al secondo anno di attività: il progetto ha durato triennale;
- sono stati sostenuti i costi del **Consiglio Territoriale di Disciplina**;
- sono stati mantenuti i **rapporti istituzionali con il CNOAS**, mediante la partecipazione di nostri rappresentanti alle Conferenze dei Presidenti e presso i diversi Gruppi di lavoro, come: l’Osservatorio Deontologico Nazionale, il Gruppo Lavoro Sanità, il Tavolo Tutela Minorenni, il Tavolo Nazionale Monitoraggio Aggressività, il Tavolo di Lavoro Tesorieri e Segretari. È stata garantita la rappresentanza dell’Ordine presso le Conferenze dei Presidenti di Matera, Trento e Siracusa;
- parimenti, è stata assicurata la **presenza alle diverse riunioni del Coordinamento dell’ “Area Sud”**, insieme alle Regioni meridionali, a Potenza, Bari e Catanzaro;
- l’Ufficio di Presidenza su delega del Consiglio, ha proseguito tutte le attività istruttorie finalizzate all’**acquisto di una nuova sede**. Nel corso del 2019 sono state definite tutte le operazioni amministrative e procedurali preliminari alla stipula dell’atto di acquisto. Pertanto sono stati sostenuti i costi di consulenti esperti.
- è stato concluso e liquidato il progetto “**Sportello Counselling**” contro le aggressioni alle colleghe/colleghi, presso l’Ambito sociale territoriale di Altamura;
- è stato elaborato e deliberato il **Piano Triennale Integrato per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e l’Integrità** per il triennio 2019-2021. Correlate alle funzioni obbligatorie per il rispetto della normativa sulla privacy, sono state individuate le figure del **DPO (Data Protector Officer)** secondo la normativa europea del GDPR;

- parimenti, ci si è adeguati alla normativa PagoPA ed è stato approvato il nuovo Regolamento di Amministrazione e Contabilità, in linea con le normative vigenti;
- sono state garantite **consulenze esterne, generiche e specialistiche**, dalla pulizia dei locali della sede alla manutenzione delle apparecchiature info-telematiche, dalla consulenza del webmaster per il sito web istituzionale a quelle del consulente legale, contabile e del lavoro, per consentire all'Ente una serena gestione amministrativa. È stata anche reclutata una giornalista professionista in qualità di consulente per la comunicazione istituzionale.

CONCLUSIONI

Si evidenzia che, nonostante l'elevato numero e l'alta qualità delle iniziative realizzate, in ambito istituzionale, amministrativo, strutturale, formativo e progettuale, il Consiglio dell'Ordine ha dovuto mantenere una linea di pianificazione economica improntata al risparmio, in virtù della visione di medio e lungo termine dell'acquisto della nuova sede.

Pertanto, alcune voci di costo si sono dimostrate più ampie del previsto, in particolare quelle riferite all'attività del Consiglio Territoriale di Disciplina. Ciò comporta il fatto che, per l'anno in corso, si richiede all'Ordine un approfondimento di strategie amministrative e gestionali mirato alla razionalizzazione dei costi e all'efficientamento del CTD.

Il ridimensionamento dei costi del CROAS, invece, può essere considerato come un percorso intrapreso con successo, che sarà necessario proseguire, soprattutto grazie all'ausilio delle tecnologie info-telematiche che consentono le riunioni a distanza delle Commissioni e dei Consigli e una sensibile riduzione dei costi di rimborso spese ai Consiglieri. Il risparmio di risorse sarà ancora più visibilmente necessario, se si considera lo straordinario investimento che sarà necessario a partire dal 2020 per l'acquisto dell'immobile da adibire a sede dell'Ordine.

Per tali motivi, l'UdP ha ritenuto anche per il 2019 di non ridurre l'importo dei compensi dei consiglieri.

Anche nel 2019 i risultati del Consiglio sono stati di gran lunga positivi. In questa funzione è stato indispensabile ed encomiabile il ruolo delle colleghe Referenti delle Commissioni.

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi programmatici prefissati, oltre al contenimento dei costi dell'Ente, si rende necessario anche un adeguamento – se pure non invasivo – dell'attuale Regolamento di funzionamento del Consiglio. Appare importante anche delineare una strategia di gestione dell'Ente improntata al risparmio energetico ed ecologico-ambientale, soprattutto dopo il trasferimento nella nuova sede.

La gestione delle casse dell'Ente ha prodotto anche nel 2019 un avanzo di amministrazione pari ad euro 20.097,95 che si rileva positivo in considerazione della attuale fase storica.

Tanto, per consentire all'Ente il pieno conseguimento degli obiettivi proposti e presentati dai consiglieri agli iscritti regionali e favorire l'avvicinamento tanto auspicato dell'Ordine alla comunità professionale.

Bari, 3 giugno 2020



LA PRESIDENTE
(Patrizia Marzo)
Patrizia Marzo