

Relazione della Presidente sulla gestione anno 2018

L'esercizio finanziario 2018 ha visto il sostanziale conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di definizione delle linee programmatiche, che hanno riguardato sia le attività in continuità con le precedenti gestioni, sia le iniziative innovative. Si evidenzia che le note qui riportate si riferiscono esclusivamente alle iniziative/attività dell'Ente che hanno comportato movimenti di tipo economico-contabile: le numerose altre azioni intraprese dall'Ordine a costo zero (convenzioni con altri enti, proposte progettuali, iniziative di ricerca, attività formative in partenariato con altri) non sono riportate nella presente relazione.

Per quanto concerne le attività in continuità con il passato:

- **è stata rispettata la sana e corretta gestione contabile da parte dell'Ente**, mediante la conclusione dei lavori di modifica del Regolamento di Amministrazione e Contabilità (RAC) che la Tesoreria ha predisposto e di cui si sta programmando il Consiglio monotematico, stanti i rallentamenti procedurali che l'Ente ha subito per ragioni indipendenti dalla propria volontà;
- **è stato realizzato il potenziamento della Segreteria**, con il reclutamento della terza unità amministrativa in consulenza part-time, inserita con contratto annuale avente scadenza il 30 giugno 2018;
- **è stato confermato il sostegno della Fondazione F.I.R.S.S. dell'Ordine di Puglia**, mediante l'erogazione dell'importo strutturale di 20.000,00 euro, finalizzato alla sola integrazione del "Fondo di dotazione", in linea con l'Atto Costitutivo, e per sostenerne le attività in fase di costante espansione;
- la **Commissione Formazione e rapporti con le Università** ha proseguito le attività di sostegno ai Master Universitari in tematiche specifiche, mediante la concessione di Borse di Studio ai colleghi iscritti, interessati alla partecipazione. È stata garantita, anche in stretta collaborazione con la Fondazione FIRSS, l'organizzazione annuale del "**World Social Work Day**" su base provinciale e la realizzazione dell'evento nazionale biennale "**Nei Cantieri della Città del Noi**", comprendente anche laboratori della durata di tre mesi in quattro delle sei province;
- L'Ordine ha proseguito con l'Università di Bari – Dipartimento di Scienze Politiche la consueta collaborazione nell'ambito della formazione e della facilitazione alle attività di tirocinio formativo, garantendo il **servizio "Tutor di Tirocinio"** mediante la collaborazione di n. 2 due colleghe assistenti sociali esperte, nonché l'organizzazione dei laboratori di tirocinio effettuati presso il Dipartimento;
- È stato garantito – unitamente alla Firss - il supporto al Comune di Bari per il percorso di supervisione e ricerca-azione "**Giardini sociali**" avviato nel 2016 e giunto al secondo anno di attività: il progetto ha durata triennale;

- è stato istituito il nuovo **Consiglio Territoriale di Disciplina** le cui attività sono entrate a pieno regime, nonostante la rinuncia all'incarico da parte di alcuni consiglieri e l'avvicendamento dell'incarico di Presidente;
- sono stati mantenuti i **rapporti istituzionali con il Cnoas**, mediante la partecipazione di nostri rappresentanti alle Conferenze dei Presidenti e presso i diversi Gruppi di lavoro, come: l'Osservatorio Deontologico Nazionale, il Gruppo Lavoro Sanità, il Tavolo Tutela Minorenni, il Tavolo Nazionale Monitoraggio Aggressività, il Tavolo di Lavoro Tesorieri e Segretari;
- parimenti, **è stata assicurata la presenza alle diverse riunioni dell' "Area Sud"**, insieme alle Regioni meridionali, per il confronto e le determinazioni programmatiche sulle questioni di comune interesse.

Per quanto concerne le attività innovative:

- il Consiglio ha affidato all'Ufficio di Presidenza l'istruttoria finalizzata alla definizione di una **proposta per l'acquisto di una nuova sede**: le accresciute esigenze organizzative dell'Ente impongono una maggiore e più funzionale disponibilità di spazi, per consentire la compresenza di diverse Commissioni e Gruppi di lavoro con consulenti esperti esterni e con i colleghi iscritti, dei Collegi di Disciplina, delle riunioni dell'Ufficio di Presidenza del CROAS e del Consiglio di Amministrazione della Fondazione, nonché le normali attività di Segreteria. L'attuale organizzazione, che risente di una turnazione forzata e molto disturbata di tali consessi, non solo non garantisce un clima favorevole al sereno ed efficiente svolgimento delle attività istituzionali, ma produce rallentamenti alla programmazione dei lavori con conseguente spreco di risorse. Pertanto, nel corso del 2018, sono state realizzate dall'UdP le seguenti operazioni: la pubblicazione di due manifestazioni di interesse (istituti bancari e mercato immobiliare) nonché le relative riunioni svolte presso i medesimi Soggetti; l'individuazione di una potenziale nuova sede, decisamente idonea alle esigenze dell'Ente, come è risultato dai diversi sopralluoghi effettuati presso la sede prescelta; diverse riunioni con i consulenti esterni per il confronto sulle problematiche via via emerse durante l'istruttoria; l'individuazione e l'affidamento ad un notaio (individuato fra tre proposte) delle procedure e degli atti finalizzati alla presentazione al Consiglio della proposta di acquisto della sede; l'individuazione e l'affidamento ad un ingegnere esperto per procedere con la perizia giurata sul valore dell'immobile, che si sta realizzando nel 2019;
- la pianificazione di uno **"Sportello Counselling"** contro le aggressioni alle colleghe/colleghi, inizialmente previsto in forma aperta a tutti gli iscritti, si è tramutata in una sperimentazione di sostegno ad uno specifico Ambito sociale territoriale (Altamura, Santeramo in Colle, Gravina in Puglia, Poggiorsini);
- nell'ambito della consueta modalità partecipativa adottata dall'Ordine e dalla Fondazione Firss mediante **l'animazione dei gruppi di lavoro a livello provinciale**, sono stati realizzati alcuni focus provinciali finalizzati al consolidamento dei gruppi e alla rilevazione dei fabbisogni formativi dei partecipanti, ai fini della stesura del POF annuale;

- in relazione alle collaborazioni con le diverse Università pugliesi si registrano le seguenti innovazioni: il **Protocollo d'Intesa con l'Università di Foggia** – Dipartimento Studi umanistici, Lettere, Beni culturali, Scienze della Formazione, stipulato il 30 novembre 2017, ha consentito il sostegno ad alcune iniziative, come il Corso di Perfezionamento ed Aggiornamento Professionale in *Invecchiamento Attivo e promozione del benessere Psico-Fisico: Aspetti Psico-Socio-Assistenziali e Sanitari* e il Convegno Internazionale sul tema "Felicità e Benessere", previsto per il 16-18 maggio 2019. Un'ulteriore importante sostegno all'**Università di Bari – Dipartimento di Scienze politiche** è stato offerto: a) nella revisione congiunta dei Piani di studio dei CdL L39 e LM 87; b) nella piena collaborazione alla sperimentazione di welfare aziendale "l'Officina dell'ascolto", presentato dal Croas e dalla Fondazione a Uniba e Confindustria; c) nelle procedure amministrative finalizzate alla realizzazione dei "Laboratori di scrittura"; d) nella testimonianza delle innovazioni alla visita di verifica dell'ANVUR nel novembre 2018; e) nel sostegno al Master di II livello in "Management del fenomeno migratorio e del processo di integrazione", avviato nel 2018 e tuttora in fase di realizzazione;
- numerose **le adesioni e i sostegni in partenariato a diverse Agenzie del Terzo settore**, soprattutto mediante la stipula di convenzioni e protocolli oppure in continuità con storiche collaborazioni con alcune Agenzie territoriali costituite da colleghe e colleghi assistenti sociali, come l'APS CARMELA GIORDANO (alla quale è stato offerto un sostegno per la realizzazione di corsi intensivi di preparazione al concorso del Comune di Bari e per il concorso al Ministero della Giustizia); la Coop. CRISI (per l'adesione al progetto Progetto SAVE "Supporting actions for Victims of crime"); la partecipazione agli eventi formativi organizzati dalla Casa editrice "La meridiana" (come "Coltivare umanità"); l'adesione alle attività di diversi Centri Anti Violenza della regione (come ad esempio il progetto S.V.O.L.T.A.R.E. "Superare la violenza attraverso Orientamento, Lavoro, Tutela, Autonomia, Ricostruzione dell'essere" dell'associazione Impegno Donna di Foggia e Fondazione con il Sud); il sostegno all'ARCI Puglia per progetto SPRAR di Bari; il Protocollo d'Intesa stipulato con il CSV NET e il CSV Bari San Nicola e con il CIR (Centro Italiano Rifugiati) e diversi altri;
- l'Ordine ha continuato a facilitare il rapporto con gli iscritti anche mediante l'offerta della **casella di P.E.C. personale**, in quanto l'Ente si fa carico dei relativi costi, anche per i nuovi iscritti;
- è stato elaborato e deliberato il **Piano Triennale Integrato per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza e l'Integrità** per il triennio 2017-2019. Correlate alle funzioni obbligatorie per il rispetto della normativa sulla privacy, sono state avviate le procedure per l'individuazione del **DPO (Data Protector Officer)** secondo la normativa europea del GDPR;
- sono state predisposte le procedure per **le consulenze esterne, generiche e specialistiche**, dalla pulizia dei locali della sede alla manutenzione delle apparecchiature info-telematiche, dalla consulenza del webmaster per il sito web istituzionale a quelle del consulente legale, contabile e del lavoro, per consentire all'Ente una serena gestione amministrativa;
- è stata avviata l'organizzazione dell'**Ufficio di Comunicazione** e fra gli impegni del webmaster è stata programmata la pubblicazione di un format specifico per la composizione della Lista di Disponibilità dei colleghi iscritti.

Conclusioni.

Si ribadisce che l'espletamento delle funzioni sopra elencate e gli obiettivi illustrati necessitano, in gran parte di risorse economiche significative. Si pensi, in particolare, ai costi per l'eventuale acquisto e trasferimento in altra sede, all'allargamento del coinvolgimento degli iscritti mediante il proseguimento delle attività dei gruppi di lavoro provinciali, al potenziamento della Segreteria amministrativa, al sostegno economico del Consiglio di Disciplina.

Tali uscite non possono essere sostenute senza un ridimensionamento dei costi del Consiglio, raggiungibile da una maggiore razionalizzazione del lavoro di ciascun consigliere e delle Commissioni.

Si evidenzia che i costi del Consiglio sono già stati contenuti mediante la diminuzione delle indennità e dei gettoni di presenza dei componenti del Consiglio Territoriale di Disciplina, nonché delle tre cariche dell'Ufficio di Presidenza: Presidente, Tesoriere e Segretario.

L'UdP ha ritenuto sperimentalmente e solo per il 2018 non opportuno ridurre anche l'importo dei compensi dei consiglieri, attendendo la fine dell'anno per dare un giudizio sull'efficacia e l'efficienza del Consiglio.

I risultati del Consiglio nel 2018 sono stati di gran lunga positivi. La valutazione dei lavori delle Commissioni scaturisce dai risultati ottenuti e dalla presenza fisica dei colleghi in sede o, in alternativa, in collegamento *skype* (da poco definito ammissibile anche dal nostro consulente legale). In questa funzione è stato indispensabile ed encomiabile il ruolo delle colleghe Referenti delle Commissioni.

Tuttavia, è opportuno continuare a prestare attenzione al numero delle Commissioni, finora monitorato dalla Presidente, dal Tesoriere e dalla Segreteria amministrativa. Attualmente è in fase di elaborazione un piano di rilevazione delle presenze da parte della Commissione preposta.

Anche al Consiglio di Disciplina è stato richiesto il sacrificio di accettare un compenso simbolico in luogo dell'aumento più volte richiesto (e anche della totale gratuità prevista dalla normativa vigente), in ottemperanza ai principi di responsabilità e di economicità, che scaturisce dalla buona amministrazione dell'Ente.

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi programmatici prefissati, oltre al contenimento dei costi dell'Ente, si rende necessario anche un adeguamento – se pure non invasivo – dell'attuale Regolamento di funzionamento del Consiglio, già avviato con un gruppo di lavoro appositamente costituito, mirato ad una più puntuale rilevazione delle presenze dei consiglieri in sede.

La virtuosa gestione delle casse dell'Ente ha prodotto nel 2018 un risparmio di diverse migliaia di euro, che saranno particolarmente utili nel caso in cui il Consiglio deciderà di acquistare la nuova sede.

Tanto, per consentire all'Ente il pieno conseguimento degli obiettivi proposti e presentati dai consiglieri agli iscritti regionali e favorire l'avvicinamento tanto auspicato dell'Ordine alla comunità professionale.

Bari, 12 aprile 2019

LA PRESIDENTE
(Patrizia Marzo)