



pp. 126, € 18,00  
Cod. 1130.363

Collana: Politiche e servizi sociali

Aurea Dissegna

## MALTRATTAMENTO ISTITUZIONALE

**Criticità del sistema di garanzie  
dei diritti dei bambini, degli adolescenti  
e delle loro famiglie**

Il volume propone una serie di riflessioni su un particolare e ancora poco indagato tipo di maltrattamento: il maltrattamento istituzionale.

A volte perpetrato dalle stesse istituzioni preposte alla cura, protezione e tutela di bambini, di adolescenti e delle loro famiglie, costituisce una forma di violenza subdola e sfuggente che si somma e amplifica quella che ha motivato l'intervento.

Sistema giudiziario, sistema dei servizi e del privato sociale si trovano coinvolti nel dare attuazione alla cura, protezione e tutela a garanzia dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza che la nostra legislazione – nazionale, europea e internazionale – prevede. Una pluralità di linguaggi, di codici culturali ed emotivi, di procedure e prassi, che faticano a fare sintesi intorno a un progetto di presa in carico per tutelare il miglior interesse del bambino. Nell'intricato crocevia delle normative, non sempre in grado di dare esigibilità ed effettività ai diritti enunciati, a volte si origina, seppur inconsapevolmente, anche un maltrattamento istituzionale. Un fenomeno che necessita di essere indagato, riconosciuto, nominato e affrontato.

Il presente lavoro è destinato ai professionisti – amministratori, assistenti sociali, psicologi, avvocati, mediatori, educatori, magistrati, medici, docenti, legislatori – che a vario titolo si occupano o intervengono nel campo del diritto minorile e della famiglia, nella organizzazione e nella gestione di servizi, con l'obiettivo di garantire maggior effettività dei diritti dei bambini e degli adolescenti coinvolti e dei loro genitori.

**Aurea Dissegna**, sociologa con formazione psico-sociale, si è occupata di cura, protezione, tutela dell'infanzia e adolescenza. Ha ricoperto incarichi di responsabile e dirigente nei servizi alla persona in Azienda sociosanitaria e in Comune. Già docente a contratto presso l'Università Cà Foscari di Venezia, Giudice onorario presso il Tribunale per i minorenni e Consigliere onorario presso Corte d'Appello, Garante dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza delle Regione Veneto e Garante delle persone private della libertà personale. È formatrice, consulente e autrice di numerose pubblicazioni, tra le quali ricordiamo *L'affidamento al servizio sociale dei minori d'età*, Guerini, 2014.

Per acquistare:  
vendite@francoangeli.it  
tel. 02 2837141

[www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it)

## Indice

### Introduzione

#### **Maltrattamento istituzionale, violenza nei confronti di bambini, di ragazzi e delle loro famiglie**

Il fenomeno del maltrattamento di bambini, di ragazzi nella definizione dell'OMS  
Uno sguardo a studi e ricerche sul fenomeno

Maltrattamento istituzionale, possibile ruolo svolto dalle istituzioni di cura, protezione, tutela

Complessità e limiti del nostro sistema di garanzie dei diritti dei bambini e dei ragazzi

Evoluzione del sistema di garanzie dei diritti dei bambini e di ragazzi

Sistema amministrativo di cura/protezione

Sistema di tutela giurisdizionale

Interpretazioni e confini ambigui tra: cura, protezione, tutela

#### **Storie di diritti disattesi di cura, protezione, tutela**

Dieci storie

Dare "voce" a bambini, a ragazzi

Commento sul maltrattamento istituzionale subito nelle storie presentate

#### **Conseguenze e costi sociali del maltrattamento subito da bambini, da ragazzi aggravato da quello istituzionale**

Conseguenze del maltrattamento aggravato da quello istituzionale sullo sviluppo psicofisico di bambini e adolescenti e nella vita adulta

I costi della mancata prevenzione del maltrattamento e gestione inappropriata dei casi in carico

Impatto dell'informazione (media, social) sui costi sociali del maltrattamento istituzionale

Ruolo della resilienza nei bambini e nei ragazzi di fronte alle avversità

#### **Questioni intorno all'etica e alla cultura della responsabilità nelle istituzioni, nelle professioni di cura, protezione, tutela**

Principi di etica, di responsabilità, nelle istituzioni pubbliche

Responsabilità ed etica degli operatori/professionisti, strumenti di regolazione

#### **Criticità che interrogano e nodi da sciogliere**

Dalle criticità alle opportunità per garantire maggiore esigibilità dei diritti di bambini e ragazzi

Armonizzazione della legislazione sui diritti dei bambini e dei ragazzi. Testo Unico  
Aver cura dei sistemi di cura, protezione, tutela per prevenire, contrastare il maltrattamento istituzionale

Proposte: alle sedi formative e agli ordini professionali, agli enti che programmano e gestiscono servizi di cura, protezione, tutela

### Conclusioni

### Ringraziamenti

### Bibliografia